

Szczecin, 17.06.2014r.

Raport z przeprowadzenia dialogu technicznego

Szczeciński Park Naukowo Technologiczny sp. z o.o. w ramach przygotowań do udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na **„Zaprojektowanie, budowę, dostawę, wdrożenie, utrzymanie, serwisowanie systemów i aplikacji tworzących architekturę platform technologicznych oraz infrastruktury sprzętowej IT dla centrum danych SPNT Sp. z o.o. w ramach projektów: 1. "Przetwarzanie w chmurze dla rozwoju miast cyfrowych - faza rozwoju" - Działanie 5.1 Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2. „Budowa i wyposażenie I Etapu Pomerania Technopark w Szczecinie przy ul. Niemierzyńskiej - Poddziałanie 1.2.1 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego”**, na podstawie zarządzenia Prezesa Zarządu SPNT Sp. z o.o. nr 2013/11/02 oraz ogłoszenia o dialogu technicznym (znak sprawy: SPNT/ZP/DT/01/2013) z dnia 22.11.2013r. przeprowadził procedurę dialogu technicznego. Celem dialogu technicznego było uzyskanie wsparcia doradczego oraz informacji w zakresie niezbędnym do precyzyjnego przygotowania opisu przedmiotu zamówienia, Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz warunków umowy.

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO

Projekt „Przetwarzanie w chmurze dla rozwoju miast cyfrowych - faza rozwoju” współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka „Fundusze Europejskie - dla rozwoju innowacyjnej gospodarki”

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO

Projekt „Budowa i wyposażenie I etapu Pomerania Technopark w Szczecinie przy ul. Niemierzyńskiej” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego województwa zachodniopomorskiego na lata 2007-2013

W toku dialogu technicznego, Zamawiający pragnął pozyskać wiedzę w zakresie:

- Optymalnego sposobu zdefiniowania architektury, funkcjonalności, wymagań dla zamawianej infrastruktury, systemów i aplikacji centrum danych SPNT sp. z o.o. w odniesieniu do potencjału rozwoju rynku usług uruchamianych na budowanej infrastrukturze,
- Określenia sposobu skalowania, implementacji i integracji zaproponowanych usług i systemów,
- Zapewnienia usługom optymalnego poziomu bezpieczeństwa,
- Oczekiwanym kompetencji po stronie Zamawiającego,
- Metodologii prowadzenia projektu i oczekiwanej formy współpracy z Zamawiającym,
- Innych istotnych elementów opisu przedmiotu zamówienia, w tym koncepcji na samo Zamówienie, w oparciu o poznane potrzeby Zamawiającego,
- Proponowanego przez uczestnika dialogu harmonogramu prac i podziału na etapy realizacji,
- Rozwiązań technicznych systemów informatycznych umożliwiających świadczenie usług w modelu cloud przez centra danych oferowanych na rynku,
- Sposobu licencjonowania systemów informatycznych umożliwiających pracę w systemie – zakup licencji bezterminowej czy też konieczność odnawiania licencji,
- Finansowania zakupu systemów – opłata jednorazowa za system czy też opłaty częściowe: za licencje, kastomizację, za wdrożenie, za szkolenia, za wsparcie techniczne;
- Oszacowania kosztów przedsięwzięcia, w tym określenie szacunkowej wartości Zamówienia,
- Sposobu wdrożenia: np. całościowe czy etapowe,
- Przedstawienia potencjału technicznego Wykonawcy oraz informacji o wykonanych wdrożeniach o podobnym charakterze,
- Liczebności i kompetencji zespołu wdrożeniowego po stronie Wykonawcy,
- Możliwości technicznych i zasobów osobowych Wykonawcy w zakresie budowy, wdrożenia, w tym szkoleń, jak i wsparcia technicznego po wdrożeniu,

- Zasad pozyskania pełnych praw do kodów źródłowych systemu zgodnie z rekomendacjami prezesa UZP,
- Wymagań sprzętowych dla oferowanych systemów,
- Zasad wprowadzania samodzielnych zmian w systemie przez przeszkolonych pracowników Zamawiającego po uruchomieniu systemu bez utraty gwarancji,
- Gotowości Wykonawcy i propozycji warunków wprowadzania zmian w systemach po zakończeniu projektu wdrożenia,
- Ilości podmiotów mogących świadczyć usługi wsparcia technicznego dla zakupionego systemu po zakończeniu projektu wdrożenia.

W odpowiedzi na ogłoszenie o dialogu technicznym (znak sprawy: SPNT/ZP/DT/01/2013) opublikowane w dniu 22.11.2013r. na stronie <http://www.technopark-pomerania.pl/pl/onas/przetargi/ogloszone/ogloszenie-o-dialogu-technicznym/>, do uczestnictwa w dialogu technicznym zaproszone zostały następujące podmioty, spełniające postawione przez Zamawiającego kryteria:

- Atende S.A.
- Blstream sp. z o.o.
- Brandoo sp. z o.o.
- BTC sp. z o.o.
- Fujitsu Technology Solutions sp. z o.o.
- IBM Polska sp. z o.o.
- Konsorcjum: Softline Polska sp. z o.o. sp. k., Consileon Polska Sp. z o.o., IT Serwis sp. z o.o., Xcomp sp. z o.o. sp. k., Raven IT Filip Smółczyński
- Sequence sp. z o.o.
- Sprint S.A.
- Unizeto Technologies S.A.

Do zaproszonych podmiotów rozesłane zostały dokumenty opisujące ogólny zarys techniczny koncepcji rozwiązania, opracowany przez Zamawiającego, wraz z zestawem 239 pytań i sugestii wymagań w zakresie: architektury systemu, wymań dla infrastruktury sprzętowej, licencji na moduły systemu, metodyki pracy i przyjętych standardów, wykorzystanych narzędzi pracy, zapewnienia jakości, podejścia do testów, wymaganej liczebności i

kompetencji zespołu, utrzymania i NOC, wolumetrii, wymagań dla modułu ESB, wymagań dla modułu IaaS, wymagań dla modułu PaaS, wymagań dla modułu SSO, wymagań dla modułu Portal, wymagań dla modułu Trouble Ticketing, wymagań dla modułu SelfService, wymagań dla modułu Billing, wymagań dla modułu generowania statystyk, prognoz, oraz nadzoru pracy sieci, wymagań funkcjonalnych dla platformy do hostowania i sprzedaży aplikacji SaaS.

Po otrzymaniu informacji zwrotnej od uczestników dialogu, przeprowadzone zostały w ramach dialogu technicznego spotkania z następującymi podmiotami:

- 05.02.2014r. - IBM Polska sp. z o.o.
- 11.02.2014r. - Sequence sp. z o.o.
- 12.02.2014r. - BTC sp. z o.o.
- 12.02.2014r. - Blstream sp. z o.o.
- 13.02.2014r. - Unizeto Technologies S.A.
- 13.02.2014r. - Sprint S.A.
- 14.02.2014r. - Konsorcjum: Softline Polska sp. z o.o. sp. k., Consileon Polska Sp. z o.o., IT Serwis sp. z o.o., Xcomp sp. z o.o. sp. k., Raven IT Filip Smółczyński
- 14.02.2014r. - Fujitsu Technology Solutions sp. z o.o.

W trakcie spotkań z uczestnikami dialogu, uczestnicy dialogu przedstawiali propozycje realizacji rozwiązania oraz sugestie dotyczące propozycji konkretnych wymagań technicznych w zakresie infrastruktury sprzętowej oraz systemów oprogramowania. Zamawiający każdorazowo prezentował uczestnikowi dialogu założenia dotyczące systemu oraz koncepcji biznesowej rozwiązania. Przedmiotem dyskusji były odpowiedzi udzielone przez uczestnika dialogu na wstępnie przesłane pytania. Uczestnicy spotkań dialogowych prezentowali koncepcje rozwiązania oparte na założeniach Zamawiającego wraz z propozycjami dotyczącymi realizacji prac projektowych. Zwrócono również Zamawiającemu uwagę na innowacyjne rozwiązania techniczne umożliwiające realizację założeń. W szczególności zaproponowanie przez kilku uczestników dialogu technicznego zastosowania rozwiązań open source w realizacji kluczowego dla Zamawiającego komponentu IaaS w oparciu o platformę OpenStack potwierdziło wstępną koncepcję Zamawiającego w tym

zakresie. Uczestnicy dialogu zaproponowali również innowacyjne rozwiązania w zakresie infrastruktury sprzętowej w szczególności dla warstwy compute i storage.

Po spotkaniach dialogowych, do uczestników dialogu technicznego rozesłane zostały zestawy dodatkowych pytań doszczegóławiających, które pojawiły się w wyniku konkluzji nad proponowanymi rozwiązaniami, wraz z prośbą o opracowanie koncepcji realizacji uwzględniającej zaproponowanego przez uczestnika dialogu rozwiązania techniczne.

Zgromadzone w trakcie spotkań i korespondencji z uczestnikami dialogu, posłużyły Zamawiającemu do weryfikacji wstępnych założeń i koncepcji realizacji, a w szczególności zwróciły uwagę na wykorzystanie oprogramowania open source umożliwiającego rozwój systemu przez Zamawiającego we własnym zakresie oraz zapewnienie realizacji założeń biznesowych w zakresie planowanych do świadczenia usług w modelu chmury obliczeniowej. Doszczegółowione i zmodyfikowane zostały szczegółowe wymagania techniczne opracowywane przez Zamawiającego w ramach opisu przedmiotu zamówienia oraz doprecyzowana została architektura rozwiązania, uwzględniająca sugestie uczestników dialogu w szczególności w odniesieniu do integracji pomiędzy poszczególnymi komponentami oraz wymagań dotyczących poszczególnych komponentów.

29 kwietnia 2014r. do uczestników dialogu technicznego rozesłane zostały dokumenty podsumowujące spotkania dialogowe w oparciu o które Zamawiający opracowywał opis przedmiotu zamówienia. W dokumentacji przesłanej do uczestników dialogu znalazły się opisy ogólne wymagań Zamawiającego w zakresie infrastruktury sprzętowej oraz systemów oprogramowania, jak również szczegółowe wymagania dla poszczególnych komponentów systemu, w tym:

- W zakresie infrastruktury sprzętowej:
 - Wymagania wspólne dla infrastruktury sprzętowej,
 - Wymagania szczegółowe dotyczące infrastruktury sieciowej,
 - Wymagania szczegółowe dotyczące infrastruktury serwerowej,
 - Wymagania szczegółowe dotyczące infrastruktury na potrzeby przechowywania danych,
- W zakresie systemów oprogramowania:
 - Wymagania wspólne dla systemów oprogramowania,
 - Wymagania szczegółowe dotyczącego poszczególnych podsystemów.

W dniu 06 maja 2014r. w odpowiedzi na pismo firmy IT Serwis sp. z o.o. o wycofaniu z Konsorcjum: Softline Polska sp. z o.o. sp. k., Consileon Polska Sp. z o.o., IT Serwis sp. z o.o., Xcomp sp. z o.o. sp. k., Raven IT Filip Smółczyński, na wniosek firmy IT Serwis sp. z o.o. o przystąpienie do dialogu technicznego jako samodzielny uczestnik, wyżej wspomniana dokumentacja, została wysłana również do firmy IT Serwis sp. z o.o. występującej odąd jako samodzielny uczestnik dialogu technicznego.

Informacja zwrotna uzyskana od uczestników dialogu technicznego, pozwoliła na zweryfikowanie wymagań w szczególności w kontekście wyeliminowania wymagań mogących mieć wpływ na ograniczenie konkurencji, właściwego sformułowania zapisów opisu przedmiotu zamówienia, pozwalających na precyzyjne określenie przedmiotu wymagania oraz zapewnienia wysokiej jakości rozwiązań technicznych.

W dniu 15 maja 2014r. do uczestników dialogu technicznego rozesłane zostały dodatkowe pytania techniczne dotyczące kluczowego dla Zamawiającego systemu IaaS oraz infrastruktury w zakresie warstwy compute i storage.

Wszystkie zgromadzone w trakcie dialogu technicznego informacje posłużyły Zamawiającego pozyskać wiedzę niezbędną do przygotowania precyzyjnego opisu przedmiotu zamówienia uwzględniającego założenia Zamawiającego w zakresie biznesowej funkcjonalności całego systemu, zaproponowane przez uczestników dialogu rozwiązania techniczne i funkcjonalne poszczególnych komponentów oraz pełną zgodność z przepisami dotyczącymi zamówień publicznych.

AREZAS
Szczecińskiego Parku
Naukowo Technologicznego
Andrzej Feterowski