

UMOWA

zawarta w Szczecinie w dniu pomiędzy:

Szczecińskim Parkiem Naukowo – Technologicznym Sp. z o.o., wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. Szczecin Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000116662 o numerze NIP 955-20-00-238 z siedzibą przy ul. Cyfrowej 6, 71-441 Szczecin reprezentowanym przez Andrzeja Feterowskiego – prezesa zarządu,
zwanym dalej **„Zamawiającym”**
reprezentowanym przez:

a

.....
z siedzibą wul.... kod pocztowy, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd pod nr KRS...../wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonym przez pod numerem,
NIP.....,
REGON,
zwanym dalej **„Wykonawcą”**,

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.), została zawarta Umowa o następującej treści, zwana dalej Umową:

§ 1Przedmiot Umowy i Definicje

1. Przedmiotem zamówienia jest Budowa, dostawa, wdrożenie, utrzymanie i serwisowanie Platformy Modelowania Procesów dla Centrum Danych Technoparku Pomierania w ramach projektu “Przetwarzanie w chmurze dla rozwoju miast cyfrowych - faza rozwoju” Działanie 5.1 Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, w szczególności:
 - 1) zaprojektowanie i wytworzenie następujących modułów oprogramowania:
 - Front-end, w którym użytkownicy będą mogli przeglądać i realizować przypisane do nich zadania w ramach realizowanych procesów
 - Obsługa procesów:
 - Silnik Procesów, odpowiedzialny za uruchomienie procesów biznesowych, śledzenie ich stanu i zasilenie front-endu informacjami zadaniami przypisanymi do poszczególnych użytkowników,
 - Repozytorium Procesów, zawierające procesy obsługiwane przez Silnik Procesów.



Projekt „Przetwarzanie w chmurze dla rozwoju miast cyfrowych - faza rozwoju” współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka „Fundusze Europejskie - dla rozwoju innowacyjnej gospodarki”

- Obsługa formularzy:
 - Repozytorium Formularzy, zawierające definicje interaktywnych formularzy prezentowanych użytkownikom przez Front-end w momencie, gdy realizują oni przypisane do nich zadanie,
 - Renderer Formularzy, wykorzystywany przez Front-end do wyświetlenia formularzy i walidacji wprowadzonych danych
 - 2) Wykonanie czynności wskazanych w rozdziale 3 OPZ
 - 3) Przekazanie udokumentowanych kodów źródłowych do oprogramowania,
 - 4) Przekazanie Dokumentacji wskazanej w rozdziale 3 OPZ, a ponadto kompletnego pakietu nośników elektronicznych zawierających niezbędne Oprogramowanie, kody źródłowe,
 - 5) Świadczenie usługi gwarancji, w tym usługi gwarancji rozszerzonej (utrzymania i stabilizacji), Oprogramowania w tzw. „okresie trwałości Podprojektu” trwającym przez 60 miesięcy od podpisania „Protokołu odbioru końcowego wdrożenia oprogramowania” obejmującej utrzymanie gwarancyjne Oprogramowania.
2. Przedmiot Umowy określają:
- 1) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz z Opisem Przedmiotu Zamówienia,
 - 2) Oferta Wykonawcy z dnia [...], stanowiąca Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy oraz załączniki nr 2-6,
3. Wykonawca udzieli licencji lub dokona przeniesienia autorskich praw majątkowych na korzystanie z oprogramowania na rzecz Zamawiającego, a także przekaże Zamawiającemu kody źródłowe.
4. Ilekroć poniższe pojęcia zostaną użyte w Umowie z dużej litery, Strony nadają im znaczenie wskazane w definicjach:
- 1) **Awaria** - zatrzymanie pracy całego Oprogramowania lub zaburzenie procesów biznesowych wspieranych przez dany element Oprogramowania, zatrzymanie lub poważne zaburzenie w realizacji podstawowych funkcji wspieranych przez Oprogramowanie powodujące straty u Zamawiającego.
 - 2) **Błąd** - brak dostępu do jednej z usług realizowanych przez Oprogramowanie, utrudnienia w funkcjonowaniu procesów biznesowych, powodujące konieczność zwiększenia pracochłonności procesu biznesowego Zamawiającego,
 - 3) **Czas naprawy** - czas pomiędzy przyjęciem przez Wykonawcę zgłoszenia Problemu, a momentem potwierdzenia przez Wykonawcę przywrócenia normatywnej funkcjonalności Oprogramowania.
 - 4) **Czas obejścia** - Czas pomiędzy przyjęciem przez Wykonawcę zgłoszenia Problemu do momentu przywrócenia normatywnej funkcjonalności Oprogramowania, przy wykorzystaniu zastępczych rozwiązań o charakterze tymczasowym.
 - 5) **Czas reakcji** - czas pomiędzy dokonaniem przez Zamawiającego zgłoszenia Problemu, potwierzonego nadaniem identyfikatora zgłoszenia przez Wykonawcę, a podjęciem

przez Wykonawcę pierwszych działań diagnostycznych i naprawczych zmierzających do usunięcia Problemu.

- 6) **Dokumentacja** - wszelka dokumentacja w formie elektronicznej i papierowej stworzona lub dostarczona Zamawiającemu przez Wykonawcę (lub jego podwykonawców) w związku z realizacją Umowy.
- 7) **Kierownik Podprojektu ze Strony Wykonawcy** - osoba sprawująca zgodnie z Umową w imieniu Wykonawcy nadzór nad kierunkiem i postępowaniem prac oraz upoważniona do dokonywania w imieniu Wykonawcy czynności faktycznych i prawnych w zakresie i na zasadach określonych Umową.
- 8) **Kierownik Podprojektu ze Strony Zamawiającego** - osoba sprawująca zgodnie z Umową w imieniu Zamawiającego nadzór nad kierunkiem i postępowaniem prac oraz upoważniona do dokonywania w imieniu Zamawiającego czynności faktycznych i prawnych w zakresie i na zasadach określonych Umową.
- 9) **Kod źródłowy** - ciąg instrukcji i deklaracji zapisany w zrozumiałym dla człowieka języku programowania, opisujący operacje, jakie powinien wykonać komputer przy pomocy skończonej liczby ściśle zdefiniowanych rozkazów w celu realizacji funkcjonalności oprogramowania.
- 10) **Oferta** – oferta złożona przez Wykonawcę i wybrana jako najkorzystniejsza przez Zamawiającego w przetargu nieograniczonym (nr sprawy: SPNT/ZP/05/2015), stanowiąca Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
- 11) **Oprogramowanie** – Platforma Modelowania Procesów. Aplikacje komputerowe dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy.
- 12) **Oprogramowanie dedykowane** – specjalnie stworzone i dostarczone przez Wykonawcę Oprogramowanie.
- 13) **Oprogramowanie standardowe** - oprogramowanie licencjonowane lub sublicencjonowane przez Wykonawcę, dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę (lub jego podwykonawców) w związku z realizacją Umowy, włączając w to dokumentację producenta tegoż oprogramowania.
- 14) **Oprogramowanie Stron Trzecich** - Oprogramowanie produkowane i licencjonowane przez podmioty trzecie, dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę (lub jego podwykonawców) w związku z realizacją Umowy, włączając w to dokumentację producenta tegoż oprogramowania.
- 15) **OPZ** - Opis Przedmiotu Zamówienia w przetargu nieograniczonym (nr sprawy: SPNT/ZP/05/2015) wraz z modyfikacjami i odpowiedziami na zapytania.
- 16) **SIWZ** – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia w przetargu nieograniczonym (nr sprawy: SPNT/ZP/05/2015) wraz z modyfikacjami i odpowiedziami na zapytania.
- 17) **Problem** - działanie Oprogramowania niezgodne ze opisem funkcjonalnym lub niezgodne z kryteriami wydajnościowymi, wynikające z winy Wykonawcy, mające postać Usterki, Błędu lub Awarii.



- 18) **Podprojekt** – Projekt polegający na realizacji zamówienia na „Budowę, dostawę, wdrożenie, utrzymanie i serwisowanie Platformy Modelowania Procesów dla Centrum Danych Technoparku Pomierania w ramach projektu “Przetwarzanie w chmurze dla rozwoju miast cyfrowych - faza rozwoju” Działanie 5.1 Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka”.
- 19) **Projekt C4C** - Projekt, który będzie efektem realizacji zamówienia „Zaprojektowanie, budowa, dostawa, wdrożenie, utrzymanie, serwisowanie systemów i aplikacji tworzących architekturę platform technologicznych oraz infrastruktury sprzętowej IT dla centrum danych SPNT Sp. z o.o. w ramach projektów: 1. "Przetwarzanie w chmurze dla rozwoju miast cyfrowych - faza rozwoju" - Działanie 5.1 Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2. „Budowa i wyposażenie I Etapu Pomierania Technopark w Szczecinie przy ul. Niemierzyńskiej - Poddziałanie 1.2.1 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego”.
- 20) **Testy akceptacyjne** - testy, których celem jest uzyskanie formalnego potwierdzenia wykonania wdrożenia Oprogramowania o odpowiedniej jakości zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, SIWZ i Umową.
- 21) **Umowa** - niniejsza umowa wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część.
- 22) **Usterka** – sytuacja, w której Oprogramowanie lub jego element działa niezgodnie z opisem funkcjonowania oraz powoduje utrudnienia w funkcjonowaniu Oprogramowania,
- 23) **Zamówienie** – poprzez Zamówienie należy rozumieć także niniejszą Umowę.

§ 2

Oświadczenia i zobowiązania Stron

1. Zamawiający oświadcza, że wykonanie przedmiotu Umowy jest objęte Projektem określonym w §1 ust. 1 niniejszej Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do starannej i rzetelnej współpracy z Wykonawcą, w szczególności w zakresie sporządzenia Harmonogramu wykonawczego, o którym mowa w §3 ust. 2 niniejszej Umowy, zawierającym terminy rozpoczęcia i zakończenia prac wykonawczych i prac związanych z wdrożeniem i instalacją Oprogramowania, w tym także terminy rozpoczęcia i zakończenia testów przed odbiorem przedmiotu Umowy, potwierdzających prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy oraz stawiania się do odbioru przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje niezbędnymi zasobami i uprawnieniami do wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności wymaganymi w SIWZ,
 - 2) zapoznał się ze wszelkimi uwarunkowaniami, w tym technicznymi i organizacyjno-prawnymi, mającymi wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy, nie stwierdza istnienia okoliczności, które uniemożliwią lub utrudnią w jakikolwiek sposób wykonanie



Projekt „Przetwarzanie w chmurze dla rozwoju miast cyfrowych - faza rozwoju” współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka „Fundusze Europejskie - dla rozwoju innowacyjnej gospodarki”

przedmiotu Umowy zgodnie z postanowieniami Umowy oraz nie zgłasza w tym zakresie pytań, uwag, ani zastrzeżeń,

- 3) zapoznał się z aktualnymi wytycznymi Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości i zobowiązuje się do oznakowania elementów realizowanych w ramach Umowy zgodnie z tymi wytycznymi. W dniu opracowania wzoru Umowy wytyczne były umieszczone pod adresem: <http://parp.gov.pl>
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy ze szczególną starannością, przestrzegając wszelkich wymaganych prawem przepisów, stosownych norm, zawodowego charakteru prowadzonej przez siebie działalności oraz przy uwzględnieniu specyfiki działania Zamawiającego. Oprogramowanie ma być wykonane przy zachowaniu neutralności i otwartości dostępu, a przyjęte przez Wykonawcę rozwiązania muszą być tak dobrane, aby znacząco nie oddziaływały na środowisko naturalne (w tym nie będą negatywnie oddziaływać na obszary Natura 2000). Wykonawca zobowiązuje się na etapie tworzenia Oprogramowania dedykowanego do pełnej: otwartości, interoperabilności (zdolności systemów do wymiany danych między sobą) i jawności definicji zaimplementowanych protokołów komunikacyjnych. Wykonawca jest w szczególności zobowiązany do zapewnienia zgodności Oprogramowania z zapisami Rozporządzenia z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U.2012.526).
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia czasu w ilości 50 roboczogodzin osób o kwalifikacjach niezbędnych do przekazania (transferu) wiedzy Zamawiającemu lub innemu wykonawcy wskazanemu przez Zamawiającego w okresie 3 miesięcy od daty odstąpienia, rozwiązania, wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy z innego tytułu, a także w terminie 3 miesięcy po upływie okresu gwarancji (utrzymania oprogramowania). Przekazanie (transfer) wiedzy będzie się odbywał w terminach wskazanych przez Zamawiającego w jego siedzibie. Do czasu przeznaczonego na przekazanie (transfer) wiedzy nie wlicza się czasu przyjazdu do siedziby Zamawiającego i czasu niezbędnego Wykonawcy na przygotowanie się do spotkań.
6. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) zapewnienia i wykonania przedmiotu Umowy przy pomocy pracowników (w tym pracowników wykonujących swe obowiązki względem Wykonawcy również na podstawie umów cywilnoprawnych) i podwykonawców posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy,
 - 2) zapewnienia przestrzegania przez swoich pracowników i podwykonawców przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów przeciwpożarowych,
 - 3) wykonania przedmiotu Umowy w sposób umożliwiający bezpieczną i niezakłóconą pracę Zamawiającego,
 - 4) udzielania Zamawiającemu żądanych przez niego informacji i wyjaśnień dotyczących wykonania przedmiotu Umowy,



- 5) niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich ryzykach i zagrożeniu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, z podaniem przyczyn oraz propozycji działań w celu naprawienia tego stanu,
- 6) Wykonawca zobowiązuje się poddać kontrolom w zakresie prawidłowości realizacji Podprojektu, dokonywanym przez Instytucję Zarządzającą Programem Operacyjnym Innowacyjna Gospodarka oraz inne podmioty uprawnione do ich przeprowadzania na podstawie odrębnych przepisów, a także inne podmioty wskazane przez Zamawiającego i działające na jego zlecenie w celu przeprowadzenia prawidłowości realizacji Podprojektu. Kontrole mogą być przeprowadzane w dowolnym terminie w trakcie i po zakończeniu realizacji Podprojektu. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić podmiotom, o których mowa w niniejszym pkt 6 oraz Zamawiającemu, prawo m.in. do: pełnego wglądu we wszystkie dokumenty, w tym dokumenty elektroniczne związane z realizacją Podprojektu, do dnia 12.09.2023r. oraz umożliwić tworzenie ich uwierzytelnionych kopii i odpisów; pełnego dostępu w szczególności do obiektów, terenów i pomieszczeń, w których realizowany jest Podprojekt lub zgromadzona jest dokumentacja dotycząca Podprojektu; zapewnienia obecności osób, które udzielą wyjaśnień na temat wydatków i innych zagadnień związanych z realizacją Podprojektu.

§ 3

Termin wykonania Umowy

1. Wykonawca wykona całość przedmiotu Umowy w terminie do 50 dni od daty podpisania umowy, z uwzględnieniem Harmonogramu Ramowego zawierające główne etapy zarządcze Podprojektu.
2. Przedmiot umowy będzie realizowany na podstawie Harmonogramu wykonawczego określającego w szczególności terminy dostarczenia poszczególnych funkcjonalności. Harmonogram wykonawczy będzie opracowywany przez Wykonawcę (z uwzględnieniem terminów określonych w Harmonogramie Ramowym) i uzgodniony z Zamawiającym oddzielnie w stosunku do każdego z etapów, o których mowa w Harmonogramie Ramowym nie później niż w ciągu 3 dni od dnia podpisania niniejszej umowy. Data zawarcia Umowy jest datą rozpoczęcia I-go etapu zarządczego. Zmiana Harmonogramu wykonawczego powodująca konieczność zmiany Umowy jest możliwa jedynie za pisemną zgodą Zamawiającego w uzasadnionych przypadkach, w granicach określonych w niniejszej Umowie, przepisach obowiązującego prawa i Opisie Przedmiotu Zamówienia.
3. W terminie 7 dni od daty podpisania Umowy, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu do akceptacji lub wniesienia uwag szczegółową koncepcję realizacji przedmiotu Umowy. Zamawiający ma 3 dni na wniesienie uwag, które Wykonawca uwzględni w uzupełnieniowej szczegółowej koncepcji realizacji przedmiotu umowy, która zostanie przedłożona Zamawiającemu w terminie 3 dni od daty wniesienia uwag przez Zamawiającego.
4. W terminie 5 dni przed planowanym odbiorem końcowym Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji w formie pisemnej scenariusze testowe pokrywające wszystkie

wymagania opisujące testy akceptacyjne, jakie Wykonawca przeprowadzi przed zgłoszeniem Zamawiającemu do odbioru końcowego. Wykonawca przeprowadzi testy według zaakceptowanych przez Zamawiającego scenariuszy testowych w sposób zautomatyzowany. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość uczestnictwa w tych testach, zaś w zgłoszeniu do odbioru przedstawi wyniki powyższych testów.

5. Terminy określone w Harmonogramie ramowym mają charakter nieprzekraczalny, a ich niedotrzymanie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy stanowić będzie rażące naruszenie Umowy.
6. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że terminowe wykonanie Umowy ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego. Jeżeli konsekwencją opóźnienia z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, będzie konieczność wykonania dodatkowych prac, Wykonawca musi je wykonać na pisemne wezwanie Zamawiającego. W razie odmowy ma zastosowanie § 5 ust. 6.

§ 4

Sposób wykonania przedmiotu Umowy i Podwykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania wszelkich czynności wskazanych w OPZ, a w szczególności do:
 - 1) sporządzenia Harmonogramu wykonawczego przy uwzględnieniu wskazówek Zamawiającego i przy akceptacji Zamawiającego,
 - 2) przeprowadzenia prac programistycznych, testowych i wdrożeniowych, co obejmuje również przygotowanie z uwzględnieniem wskazówek i wytycznych Zamawiającego wszystkich produktów Podprojektu wskazanych w OPZ,
 - 3) przeprowadzenia instalacji oprogramowania, instalacji klientów oprogramowania, testów i instruktażu w zakresie Oprogramowania zgodnie z wymaganiami opisanymi w OPZ.
2. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wszystkie elementy Oprogramowania do siedziby Zamawiającego. Jeżeli z Umowy wynika obowiązek Wykonawcy dostarczenia oprogramowania Wykonawca zobowiązany jest zapewnić funkcjonowanie tego oprogramowania w infrastrukturze Zamawiającego.
3. Kserokopia wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, wraz z informacją o podstawie dysponowania tymi osobami, stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. Zmiana którejkolwiek z osób wskazanych w załączniku nr 3 do Umowy w trakcie wykonywania Umowy musi być uzasadniona przez Wykonawcę na piśmie i zaakceptowana przez Zamawiającego na piśmie pod rygorem nieważności. Zamawiający zaakceptuje taką zmianę wyłącznie wtedy, gdy kwalifikacje zgłoszonej zamiennie osoby będą takie same lub wyższe od kwalifikacji, doświadczenia i wykształcenia wymaganych przez Zamawiającego. Akceptacja, bądź odmowa akceptacji zmiany osoby nastąpi nie później niż w terminie 7 dni od daty jej zgłoszenia.



4. Oprogramowanie musi być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa przez cały okres trwania Umowy. Oznacza to, że w przypadku pojawienia się konieczności modyfikacji któregoś z modułów oprogramowania w celu dostosowania do obowiązujących przepisów, Wykonawca na swój koszt dokona właściwej modyfikacji.
5. Wykonawca może powierzyć wykonanie części prac składających się na wykonanie przedmiotu Umowy innym wyspecjalizowanym podmiotom, zwanym Podwykonawcami, zawierając z nimi stosowne umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca będzie odpowiadał jak za własne działania i zaniechania, w tym za wszelkie opóźnienia i naruszenie jakości. Wykonawca nie może powierzać wykonywania przedmiotu umowy dalszym podwykonawcom i jest zobowiązany do przestrzegania tego zakazu przez podwykonawców.
6. Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu projekt umowy lub projekt zmian umowy o podwykonawstwo. Nie zgłoszenie przez Zamawiającego w terminie 3 dni od dnia otrzymania projektu umowy lub jej zmian pisemnych zastrzeżeń, uważa się za akceptację projektu umowy lub jej zmian.
7. Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem umowę o podwykonawstwo w terminie 3 dni od dnia jej zawarcia jak również zmiany do tej umowy w terminie 3 dni od dnia ich wprowadzenia. Jeśli Zamawiający w terminie 3 dni od dnia otrzymania umowy o podwykonawstwo lub zmian do umowy o podwykonawstwo nie zgłosi na piśmie sprzeciwu, uważa się, że dokonał akceptacji umowy lub wprowadzonych zmian.
8. Umowa z podwykonawcą musi zawierać w szczególności:
 - 1) zakres prac powierzony Podwykonawcy wraz z częścią dokumentacji dotyczącą wykonania prac objętych umową,
 - 2) kwotę wynagrodzenia - kwota ta nie powinna być wyższa, niż wartość tego zakresu prac wynikająca z oferty Wykonawcy,
 - 3) termin wykonania prac objętych umową wraz z harmonogramem - harmonogram musi być zgodny z Harmonogramem wykonawczym prac Wykonawcy,
 - 4) termin zapłaty wynagrodzenia dla Podwykonawcy, przewidziany w umowie o podwykonawstwo, nie może być dłuższy niż 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy, faktury lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleconej Podwykonawcy pracy,
 - 5) w przypadku podzlecenia przez Wykonawcę prac obejmujących przedmiot zamówienia Podwykonawcy, termin wynagrodzenia płatnego przez Wykonawcę za wykonane prace Podwykonawcy powinien być ustalony w taki sposób, aby przypadał wcześniej niż termin zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy przez Zamawiającego (za zakres zlecony Podwykonawcy).
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie lub niewykonanie zobowiązań przez podwykonawców, jak za własne działania lub zaniechania. Wykonawca zobowiązuje się pełnić także funkcje koordynacyjne w stosunku do prac realizowanych przez podwykonawców.



10. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym dotyczących Zamawiającego. Odbiór przez Zamawiającego określonych prac nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych prac Wykonawca wiedział lub powinien był wiedzieć, że rezultaty określonych prac odebrane przez Zamawiającego, nie spełniają wymagań określonych w Umowie lub mogą wywołać negatywne konsekwencje dla Zamawiającego lub jego klientów w trakcie użytkowania Oprogramowania. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli poinformował Zamawiającego na piśmie o powyższych możliwych konsekwencjach związanych z odbiorem prac, a pomimo to Zamawiający zdecydował się na te rezultaty.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do uczestniczenia w procesie instalacji i konfiguracji Oprogramowania. Wykonawca jest zobowiązany umożliwić Zamawiającemu takie uczestnictwo, w szczególności przez:
 - 1) udział personelu Zamawiającego w czynnościach personelu Wykonawcy i jego podwykonawców,
 - 2) udzielanie wyczerpujących wyjaśnień.
12. Wykonawca w zakresie i na warunkach określonych poniżej ubezpieczy na własny koszt i zapewni ciągłość ubezpieczenia przedstawiając Zamawiającemu polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wraz z odpowiedzialnością za Podwykonawców za szkody na mieniu lub osobie powstałe w związku z realizacją przedmiotu zamówienia, przy sumie gwarancyjnej nie mniejszej niż 100.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
13. Wymagania dotyczące ubezpieczenia OC działalności, obejmują:
 - 1) Wymagane roszczenia o odpowiedzialność cywilną (dopuszczalne są podlimity):
 - z tytułu szkód wyrządzonych w wyniku rażącego niedbalstwa,
 - za szkody wyrządzone przez podwykonawców (jeżeli będą zatrudniani przez wykonawcę),
 - za szkody poniesione przez pracowników wykonawcy,
 - za szkody wyrządzone we wszelkich instalacjach, urządzeniach podziemnych,
 - z tytułu szkód powstałych po przekazaniu przedmiotu w użytkowanie zamawiającemu,
 - za szkody tzw. czyste straty finansowe,
 - za szkody w środowisku,
 - za szkody w rzeczach znajdujących się w pieczy, pod dozorem lub kontrolą osób ubezpieczonych.
 - 2) Zakres terytorialny: Polska.
 - 3) Wykonawca zobowiązany jest posiadać, przez cały okres realizacji przedmiotu umowy opłaconą polisę odpowiedzialności cywilnej. Na każde żądanie Zamawiającego wykonawca przedłoży potwierdzenia opłacenia wszystkich wymagalnych składek ubezpieczeniowych z tytułu tej polisy.



- 4) Wyłączenia odpowiedzialności dopuszczalne są w zakresie zgodnym z dobrą praktyką rynkową.
14. W przypadku wygaśnięcia umów ubezpieczenia w trakcie realizacji umowy na realizację przedmiotowego zamówienia, wykonawca zobowiązany jest przedłożyć zamawiającemu nowe polisy zawarte na nie gorszych warunkach niż poprzednie lub aneksy do polis przedłużające terminy ich obowiązywania. Jeżeli wykonawca nie przedłoży zamawiającemu w terminie 7 dni przed wygaśnięciem umów ubezpieczenia kserokopii nowych polis lub aneksów oraz ich oryginałów do wglądu lub nie zawrze umów ubezpieczeniowych od odpowiedzialności cywilnej zgodnie z niniejszymi zapisami oraz zapisami SIWZ, to Zamawiający może zawrzeć umowy ubezpieczenia lub opłacić składkę ubezpieczeń na koszt Wykonawcy, potrącając kwotę za ubezpieczenie z wynagrodzenia Wykonawcy.
15. Okres ubezpieczenia obejmować powinien co najmniej okres od dnia podpisania umowy do dnia podpisania przez Zamawiającego finalnego Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag i zastrzeżeń

§ 5

Odbiory, przeniesienie praw autorskich i licencje

1. Na potrzeby Umowy, pod pojęciem wykonania Umowy lub wykonania przedmiotu Umowy, Strony rozumieją odbiór wszystkich etapów na podstawie podpisanych protokołów odbioru etapów bez uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego oraz Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego. Wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnieniem uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego powinny zakończyć się w terminie zakończenia Umowy, wskazanym w § 3 ust. 1 powyżej.
2. Pod pojęciem wykonania etapu Strony rozumieją podpisanie protokołu odbioru danego etapu, którego odbiór dotyczy, w tym ze strony Zamawiającego bez uwag lub zastrzeżeń. Wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnieniem uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego powinny zakończyć się w terminie zakończenia danego etapu.
3. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o zakończeniu wykonania każdego z etapów oraz całości przedmiotu Umowy i wezwie Zamawiającego do ich odbioru, co najmniej 3 dni robocze przed terminem odbioru.
4. Zamawiający przystąpi do odbioru danego etapu w terminie do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę i zgłosi uwagi lub zastrzeżenia albo podpisze protokół odbioru w terminie do 14 dni roboczych, za wyjątkiem I Etapu, w przypadku którego Zamawiający zgłosi uwagi lub zastrzeżenia albo podpisze protokół odbioru z terminie do 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę. Nieprzystąpienie przez Zamawiającego do odbioru, lub niezgłoszenie uwag lub zastrzeżeń uważa się za podpisanie protokołu odbioru.
5. Do protokołu odbioru Wykonawca dołączy dokumentację powykonawczą opisaną w rozdziale 3 OPZ oraz:



- 1) karty gwarancyjne Wykonawcy lub producenta/ dokument potwierdzający wykupienie od producenta gwarancji na warunkach nie gorszych niż określone w Umowie,
- 2) dokumenty instruktaży w formie elektronicznej z zakresu dostarczonego Oprogramowania.

Powyższe dokumenty sporządzone będą w języku polskim.

6. Za dzień dokonania odbioru przedmiotu Umowy uznaje się dzień podpisania przez Zamawiającego finalnego Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag i zastrzeżeń. Jeżeli Wykonawca nie wykona prawidłowo przedmiotu Umowy w terminie Zamawiający będzie uprawniony do zastosowania kar umownych określonych w § 11 ust. 1 pkt 1 lub odstąpienia od Umowy na podstawie § 13 ust. 2 pkt 3 Umowy.
7. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu przedmiot Umowy zgodnie z następującą procedurą odbioru, charakteryzująca się następującymi elementami:
 - 1) zgłoszenie przez Wykonawcę Zamawiającemu prac do odbioru wymaganych dla określonej części Zamówienia wraz z projektem protokołu odbioru,
 - 2) odbiór ilościowy na podstawie osobnego Protokołu Odbioru Ilościowego,
 - 3) odbiór jakościowy, na podstawie osobnego Protokołu Odbioru Jakościowego,
 - 4) w przypadku potrzeby wykonania poprawek oraz usunięcia wad stwierdzonych podczas testów, Wykonawca rozpoczyna procedurę odbioru od podpunktu 1),
 - 5) jeśli zostały pomyślnie zakończone wszelkie prace z podpunktów 2), 3) i 4) – stanowi to podstawę do podpisania odpowiedniego protokołu odbioru.
8. W przypadku stwierdzenia wad w wykonaniu przedmiotu Umowy Zamawiający może odmówić odbioru przedmiotu Umowy lub odbioru danego etapu. Wykonawca niezwłocznie usunie wskazane wady, nie później niż w terminie 7 dni roboczych i procedura odbioru ulega powtórzeniu. W przypadku gdy Wykonawca uchyla się od ich usunięcia, Zamawiający może zlecić ich realizację innemu podmiotowi po wcześniejszym pisemnym uprzedzeniu Wykonawcy, obciążając go kosztami (tzw. wykonanie zastępcze) w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego. Wykonawca zobowiązany jest również do przekazania podmiotowi realizującemu wykonanie zastępcze transferu wiedzy potrzebnego do usunięcia wady. Jeżeli wady nie nadają się do usunięcia, to o ile nie uniemożliwiają one użytkowania przedmiotu Umowy zgodnie z przeznaczeniem, to Zamawiający może odpowiednio obniżyć wynagrodzenie. Jeżeli natomiast wady uniemożliwiają użytkowanie przedmiotu odbioru zgodnie z przeznaczeniem, to Zamawiający może odstąpić od Umowy lub żądać wykonania przedmiotu odbioru po raz kolejny.
9. Wykonawca oświadcza, iż jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania Standardowego w szczególności do jego instalacji, konfiguracji, parametryzacji oraz modyfikacji w zakresie pozwalającym na realizację Umowy zgodnie z Umową oraz Dokumentacją, jak również do udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego w zakresie i na polach eksploatacji określonych Umową. Wykonawca oświadcza ponadto, iż wykonanie, wdrożenie i funkcjonowanie Oprogramowania w zakresie opisanym w Umowie oraz Dokumentacji nie będzie prowadzić do naruszenia praw własności intelektualnej lub



jakichkolwiek innych uprawnień przysługujących osobom trzecim. Wykonawca, w terminie określonym w Harmonogramie wykonawczym, a jeżeli taki termin nie został określony - z chwilą dostarczenia lub udostępnienia w inny sposób Zamawiającemu Oprogramowania Standardowego udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego na okres 5 lat, bez możliwości jej wypowiedzenia w zakresie i na polach eksploatacji określonych Umową, w szczególności w ust. 13 poniżej. Z chwilą upływu okresu 5-lat, o którym mowa w zdaniu poprzednim, licencje ulegają automatycznemu przedłużeniu na kolejne okresy 5-letnie. Wykonawca oświadcza, iż w ramach Wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy mieści się również wynagrodzenie z tytułu dostarczenia Oprogramowania Standardowego oraz całość opłat z tytułu udzielenia licencji na Oprogramowanie Standardowe w zakresie i na polach eksploatacji określonych Umową. W ramach Wynagrodzenia mieści się również czterokrotne automatyczne przedłużenie licencji, o którym mowa powyżej (Wykonawca jest zobowiązany wycenić w ofercie cztery 5-letnie okresy licencjonowania).

10. Przeniesienie praw obejmuje przeniesienie prawa do zezwalania na wykonywanie praw zależnych.
11. Wykonawca gwarantuje i zapewnia, że każdorazowo na dzień przekazania Zamawiającemu danego Utworu będzie mu przysługiwać całość autorskich praw majątkowych do danego Utworu, w tym prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, bez jakichkolwiek ograniczeń, a prawa te wolne będą od wszelkich wad prawnych, praw lub roszczeń osób trzecich, w szczególności nie będą przedmiotem użytkowania, dzierżawy, licencji, ani też żadnemu podmiotowi nie będzie przysługiwać prawo pierwokupu przedmiotowych praw, w żadnym zakresie, ani też nie zobowiąże się wobec żadnego podmiotu trzeciego do rozporządzenia przedmiotowymi prawami w jakiegokolwiek części. Wraz z dniem przekazania danego Utworu, Wykonawca zobowiązany jest – w zakresie określonym w SIWZ i Ofercie wykonawcy - przekazać kody źródłowe i kody wynikowe do tego Utworu na płycie CD-ROM lub w inny sposób wskazany przez Zamawiającego. Przekazanie kodów źródłowych, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym jest warunkiem odbioru prac i prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy.
12. Wykonawca zobowiązuje się w ramach Wynagrodzenia do przeniesienia na Zamawiającego (sprzedaży) całości majątkowych praw autorskich do Utworów, w tym Dokumentacji oraz Oprogramowania Dedykowanego, stworzonych lub dostarczonych przez Wykonawcę lub jego podwykonawców w ramach realizacji Umowy.
13. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do Utworów, w tym Dokumentacji oraz Oprogramowania Dedykowanego, nastąpi na wszystkich znanych w chwili zawarcia Umowy polach eksploatacji, a w szczególności:
 - 1) w odniesieniu do Utworów stanowiących program komputerowy - na polach eksploatacji obejmujących:
 - trwałe i czasowe zwielokrotnienie programów komputerowych w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;



Projekt „Przetwarzanie w chmurze dla rozwoju miast cyfrowych - faza rozwoju” współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka „Fundusze Europejskie - dla rozwoju innowacyjnej gospodarki”

- tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu i jakiegokolwiek inne zmiany w programach komputerowych,
 - rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, programów komputerowych lub ich kopii.
- 2) w odniesieniu do wszystkich innych Utworów nie będących programami komputerowymi, w tym Dokumentacji - na polach eksploatacji obejmujących:
- w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, w tym również na potrzeby wykorzystania w charakterze dóbr własności przemysłowej, w tym znaków towarowych, wzorów przemysłowych oraz oznaczeń przedsiębiorstwa,
 - w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dany utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony w podpunkcie powyższym - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie dokumentacji technicznej i użytkowej w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w sieci Internet oraz innych sieciach teleinformatycznych, platformach cyfrowych,
14. Wykonawca w ramach Wynagrodzenia zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu prawa do wykonywania zależnych praw autorskich do Utworów (tj. zezwalania na korzystanie i rozporządzanie ich opracowaniami) na wszystkich polach eksploatacji opisanych w punkcie powyższym.
15. Przeniesienie praw autorskich majątkowych oraz przeniesienie prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań Utworów, o czym mowa w ust. 10 – 12 powyżej, nastąpi każdorazowo z chwilą udostępnienia Zamawiającemu danego Utworu w jakiegokolwiek sposób. Przez udostępnienie Zamawiającemu utworu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, rozumie się w szczególności instalację oprogramowania komputerowego lub inne wykorzystanie przez Wykonawcę lub jego podwykonawcę danego Utworu w ramach realizacji Umowy.
16. Wykonawca pozyska zobowiązanie osób uprawnionych z tytułu osobistych praw autorskich do Utworów do niewykonywania tych praw w stosunku do Zamawiającego, jego następców prawnych i ich licencjodawców.
17. Niezależnie od zapisów ust. 5 powyżej, Wykonawca najpóźniej przy podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego zobowiązuje się - w zakresie określonym w SIWZ i Ofercie wykonawcy - przekazać kody źródłowe i kody wynikowe do Utworów (w tym do Oprogramowania Dedykowanego) oraz do Oprogramowania Standardowego na płycie CD-ROM lub w inny sposób

- wskazany przez Zamawiającego. Przekazanie kodów źródłowych, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym jest warunkiem odbioru prac i prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.
18. Wykonawca oświadcza, iż na podstawie odrębnych umów jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania Stron Trzecich w szczególności do jego instalacji, konfiguracji, parametryzacji oraz modyfikacji w zakresie pozwalającym na Wdrożenie Oprogramowania zgodnie z Umową oraz Dokumentacją.
 19. Wykonawca oświadcza, iż znana jest mu funkcjonalność Oprogramowania Stron Trzecich, warunki i zakresy licencji oraz serwisu przedmiotowego oprogramowania stosowane przez producenta. Wykonawca zapewnia, iż uzyskanie prawa do korzystania z Oprogramowania Stron Trzecich w zakresie i na polach eksploatacji określonych Umową, w szczególności w ust. 13 powyżej, będzie wystarczające do wykonania, wdrożenia i korzystania z Oprogramowania przez czas nie określony w zakresie określonym w Umowie i Dokumentacji. Wykonawca zapewnia ponadto, iż wykonanie, wdrożenie i funkcjonowanie Oprogramowania w zakresie opisanym w Umowie oraz Dokumentacji nie będzie prowadzić do naruszenia praw własności intelektualnej lub jakichkolwiek innych uprawnień przysługujących osobom trzecim, postanowień odpowiednich umów licencyjnych lub serwisowych na Oprogramowanie Stron Trzecich.
 20. W ramach Wynagrodzenia Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, iż producenci Oprogramowania Stron Trzecich udzielą Zamawiającemu, w terminie określonym w Harmonogramie wykonawczym, a jeżeli taki termin nie został określony - z chwilą dostarczenia lub udostępnienia w inny sposób Zamawiającemu Oprogramowania Stron Trzecich licencji na korzystanie z Oprogramowania Stron Trzecich na okres – bezterminowo, bez możliwości jej wypowiedzenia co najmniej przed upływem okresu gwarancji w zakresie i na polach eksploatacji określonych Umową, w szczególności w ust. 13 powyżej.
 21. Wykonawca oświadcza, iż w ramach Wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy mieści się również wynagrodzenie z tytułu dostarczenia Oprogramowania Stron Trzecich oraz całość opłat z tytułu udzielenia licencji na Oprogramowanie Stron Trzecich w zakresie i na polach eksploatacji określonych Umową, w szczególności w ust. 13 powyżej.
 22. Zamawiający będzie korzystał z Oprogramowania na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, a także na pozostałym obszarze Unii Europejskiej i poza nią. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z Oprogramowania zgodnie ze zdaniem poprzednim bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów lub uzyskiwania przez Zamawiającego jakichkolwiek zgód, koncesji lub innych pozwoleń w tym zakresie.
 23. Wykonawca zobowiązuje się do oznaczenia wszystkich dostarczonych w ramach Umowy produktów, w tym nośników oprogramowania i dokumentacji, za pomocą czytelnych naklejek bądź nadrukowanych znaków graficznych, umieszczonych w widocznym miejscu zawierających informację o wkładzie finansowym Unii Europejskiej w realizację Umowy. Znaki graficzne powinny być czytelne, wyraźne i trwałe, odporne na ścieranie. Wzory naklejek i nadruków muszą



Projekt „Przetwarzanie w chmurze dla rozwoju miast cyfrowych - faza rozwoju” współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka „Fundusze Europejskie - dla rozwoju innowacyjnej gospodarki”

być zgodne z aktualnymi wytycznymi instytucji wdrażających i/lub zarządzających, o których mowa w §1 ust. 1 niniejszej umowy i w uzgodnieniu z Zamawiającym.

§ 6

Kontakt i osoby odpowiedzialne

1. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy w celu zapewnienia sprawnej i terminowej realizacji Umowy, poprawności merytorycznej i technicznej, zgodności z przepisami prawa i wymaganiami określonymi Umową.
2. Przy prowadzeniu korespondencji w sprawach związanych z wykonywaniem Umowy obowiązywać będzie forma pisemna lub elektroniczna (e-mail) oraz przy wykorzystaniu podsystemu Trouble Ticketing.
3. Wszelkie zawiadomienia, jakie mają być składane w związku z realizacją Umowy w formie pisemnej powinny być dostarczone osobiście lub przesłane należycie opłaconym listem poleconym lub za pośrednictwem firmy kurierskiej korzystającej z systemu monitorowania przesyłek. W razie pilnej potrzeby zawiadomienia mogą być przesyłane faksem z potwierdzeniem otrzymania. Niezależnie od wysłania faksu należy niezwłocznie przesłać oryginał przesyłki.
4. Ustala się następujące adresy, nr faksów, telefonów i adresy e-mail:
 - 1) Zamawiający:
 - nr tel.nr fax.e-mail
.....
 - nr tel.nr fax.e-mail
.....
 - 2) Wykonawca:
 - nr tel.nr fax.e-mail
.....
 - nr tel.nr fax.e-mail
.....
5. Każda ze Stron może zmienić adres, zawiadamiając o tym drugą Stronę na piśmie. W braku takiego zawiadomienia, pisma złożone lub przesłane na adres podany w Umowie uważa się za skutecznie doręczone.
6. Strony wskazują następujące osoby do kontaktów:
 - 1) Zamawiający:nr tel. adres mailowy.....
 - 2) Wykonawca: :.....nr tel. adres mailowy.....
7. Osoby wskazane jako osoby do kontaktów są uprawnione do rozpatrywania wszelkich bieżących spraw związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy, sporządzania i podpisywania korespondencji oraz protokołów odbioru. Powyższe uprawnienia nie obejmują prawa do zmiany Umowy oraz zmian dotyczących wysokości wynagrodzenia i rozliczeń finansowych.



8. Zmiana osób do kontaktów wymaga zawiadomienia drugiej Strony w trybie ustalonym w Umowie przez osobę lub osoby umocowane do reprezentowania danej Strony. Zmiana tych osób nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga sporządzenia pisemnego aneksu do Umowy.
9. Strony będą na bieżąco aktualizowały listę osób wskazanych w ust. 6 powyżej.

§ 7

Rękojmia i gwarancja

1. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że Oprogramowanie, o którym mowa w Umowie:
 - 1) zostanie wykonane zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w OPZ i Umowie, zgodnie z aktualnym stanem wiedzy technicznej i stanem prawnym,
 - 2) zostanie dostarczone w najnowszych dostępnych wersjach, wcześniejsze wersje mogą być dostarczone wyłącznie za wyraźną, pisemną zgodą Zamawiającego,
 - 3) nie zostało uznane lub nie zostało ogłoszone, że zostało uznane za takie, które nie będzie rozwijane lub ich rozwój nie będzie wspierany.
2. Termin gwarancji i rękojmi wynosi 60 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru bez uwag i zastrzeżeń. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi gwarancji, w tym usługi gwarancji rozszerzonej (utrzymania i wsparcia), na wady fizyczne i prawne Oprogramowania, o których mowa w Umowie, na warunkach określonych szczegółowo w załączniku nr 4 do niniejszej Umowy w okresie 60 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru bez uwag i zastrzeżeń.
3. Niewniesienie przez Zamawiającego, uwag i zastrzeżeń do protokołu odbioru nie ogranicza uprawnień Zamawiającego w zakresie realizacji udzielonych rękojmi i zobowiązań Wykonawcy w zakresie gwarancji.
4. Okres świadczenia gwarancji dla danego elementu Oprogramowania będzie automatycznie wydłużany o czas wystąpienia Problemu i czas jego usunięcia.
5. Usuwanie Problemów w postaci Usterek, Błędów lub Awarii może polegać na naprawie wadliwych elementów przedmiotu Umowy lub ich wymianie na nowe elementy, spełniające warunki opisane w Umowie i o parametrach nie niższych niż elementy zastępowane.
6. Gwarancja, o której mowa w niniejszym paragrafie nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi.

§ 8

Wynagrodzenie

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości zł brutto (słownie:), w tym należny podatek VAT. W przypadku ustawowej zmiany podatku VAT, kwota podatku VAT określona w ust. 1 ulegnie odpowiedniej zmianie.
2. Wykonawca będzie uprawniony do wystawienia faktur VAT po podpisaniu przez Zamawiającego protokołów odbioru bez uwag i zastrzeżeń.
3. Wykonawca dokona opisu faktury zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.



Projekt „Przetwarzanie w chmurze dla rozwoju miast cyfrowych - faza rozwoju” współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka „Fundusze Europejskie - dla rozwoju innowacyjnej gospodarki”

4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT od Wykonawcy, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na tej fakturze.
5. Za termin dokonania zapłaty uważa się dzień złożenia w banku dyspozycji wypłaty przez Zamawiającego.
6. W przypadku wystawienia nieprawidłowej faktury przez Wykonawcę termin zapłaty będzie liczony od dnia doręczenia prawidłowej faktury.
7. Wykonawca jest zobowiązany do rzetelnego i terminowego rozliczania płatności na rzecz podwykonawców.
8. Powyższe wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z wykonaniem przedmiotu Umowy, w szczególności wynagrodzenie pracowników i podwykonawców Wykonawcy, należne podatki, opłaty celne i akcyzowe, i tym samym wyczerpuje wszelkie zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, w tym z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych, praw zależnych i udzielonych gwarancji.
9. W przypadku wystąpienia Konsorcjum po stronie Wykonawcy, wszelkie płatności będą dokonywane na rzecz Lidera Konsorcjum.
10. W przypadku realizacji przedmiotu umowy przy udziale Podwykonawców, dodatkowym, warunkującym wypłatę wynagrodzenia załącznikiem do faktury, jest dowód zapłaty wymagalnego wynagrodzenia dla Podwykonawcy wynikającego z zawartych i zaakceptowanych przez Zamawiającego umów (kopia wszystkich dowodów zapłaty). Za dowód zapłaty należy rozumieć potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię przelewu płatności na konto Podwykonawcy oraz oświadczenie Podwykonawcy o niezaleganiu przez Wykonawcę z zapłatą za prace wykonane przez Podwykonawców na podstawie umów zaakceptowanych przez Zamawiającego.
11. W przypadku uchylenia się od obowiązku zapłaty przez Wykonawcę, Zamawiający dokona bezpośrednio zapłaty wymagalnego wynagrodzenia Podwykonawcy, zgodnie z zaakceptowanymi przez siebie umowami o podwykonawstwo.
12. Bezpośrednia zapłata wg ust. 11 obejmuje wyłącznie należne wynagrodzenie, bez odsetek należnych Podwykonawcy. Płatności bezpośrednie na rzecz Podwykonawców będą dotyczyły wyłącznie należności powstałych po upływie terminu na wniesienie sprzeciwu do przedłożonej Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo.
13. Przed dokonaniem bezpośredniej zapłaty Zamawiający umożliwi Wykonawcy zgłoszenie pisemnych uwag dotyczących zasadności bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy, o których mowa w ust. 11. Termin zgłaszania uwag – 8 dni od daty doręczenia tej informacji do Wykonawcy.
14. W przypadku zgłoszenia uwag, o których mowa w ust.13, Zamawiający może:
 - 1) nie dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy, jeżeli wykonawca wykaże niezasadność takiej zapłaty, albo



- 2) złożyć do depozytu sądowego kwotę potrzebną na pokrycie wynagrodzenia podwykonawcy w przypadku istnienia zasadniczej wątpliwości zamawiającego co do wysokości należnej zapłaty lub podmiotu, któremu płatność się należy, albo
 - 3) dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy, jeżeli podwykonawca wykaże zasadność takiej zapłaty.
15. W przypadku dokonania bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy, o których mowa w ust. 11, Zamawiający potrąci kwotę wypłaconego wynagrodzenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
16. Zamawiający wstrzyma, do czasu ustania przyczyny, płatność faktury - w całości lub w części - w przypadku nie wywiązania się Wykonawcy, z któregokolwiek ze zobowiązań wynikających z umowy. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują odsetki z tytułu opóźnienia w zapłacie.

§ 9

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca złoży u Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości [...] tj. równowartości 10% ceny za wykonanie przedmiotu Umowy brutto, w jednej z następujących form:
 - 1) pieniądź,
 - 2) poręczenie bankowe lub poręczenie spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej,
 - 3) gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa,
 - 4) poręczenie udzielone przez podmiot, o którym mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2007 r. Nr 42, poz. 275 z późn. zm.).
2. W przypadku formy pieniężnej Wykonawca dokona przelewem wpłaty na rachunek Zamawiającego: [...].
3. Zabezpieczenie wnoszone w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej może być wystawione przez bank lub ubezpieczyciela. W gwarancji bank lub ubezpieczyciel zobowiążą się do bezwarunkowej i nieodwołalnej wypłaty na rzecz Zamawiającego kwoty [...] (słownie: [...]) w terminie 14 dni od otrzymania pisemnego żądania Zamawiającego.
4. W przypadku poręczenia banku, spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej lub podmiotu, o którym mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2007 r. Nr 42, poz. 275 ze zm.) poręczyciel poręczy należyte wykonanie przedmiotu Umowy do kwoty [...] (słownie: [...]).
5. Projekt gwarancji lub poręczenia, zgodny z warunkami zawartymi w SIWZ wymaga zatwierdzenia przez Zamawiającego przed podpisaniem Umowy.
6. Najpóźniej w dniu podpisania Umowy Wykonawca wpłaci lub złoży zabezpieczenie należytego wykonania Umowy.



7. W terminie 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru Zamawiający zwróci Wykonawcy 70% zabezpieczenia należytego wykonania Umowy. Pozostałe 30% zostanie zwrócone w terminie do 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady.
8. W przypadku wpłaty na rachunek bankowy zabezpieczenie zostanie zwrócone wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew na rachunek Wykonawcy.
9. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, może być wykorzystane przez Zamawiającego na pokrycie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań przez Wykonawcę.
10. W przypadku, gdy przedmiot zamówienia nie został wykonany w terminie określonym w § 3 Umowy, a zabezpieczenie zostało wniesione w innej formie niż w pieniądzu, najpóźniej na 14 dni roboczych przed upływem ważności zabezpieczenia Wykonawca zobowiązany jest przedłużyć obowiązującą gwarancję i/lub poręczenie lub przedłożyć nową gwarancję i/lub poręczenie lub wpłacić pełną kwotę zabezpieczenia na konto Zamawiającego na termin niezbędny do zakończenia prac.
11. Jeśli Wykonawca nie dokona czynności, o których mowa w ust. 10, Zamawiającemu przysługuje prawo wystąpienia z wezwaniem do zapłaty zabezpieczenia w pełnej kwocie bądź prawo odstąpienia od Umowy zgodnie z § 13 ust. 2 pkt 1) Umowy.

§ 10

Klauzula poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji oraz ich źródła, w szczególności informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych i innych dotyczących Zamawiającego.
2. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi tajemnicę Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania uzyskanych, powyższych informacji jedynie w celu wykonania przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się ujawnić powyższe informacje tylko tym pracownikom i podwykonawcom, wobec których ujawnienie takie będzie uzasadnione zakresem, w którym wykonują przedmiot Umowy.
5. Powyższe przepisy nie będą miały zastosowania wobec informacji powszechnie znanych lub opublikowanych przez Zamawiającego oraz w przypadku żądania ich ujawnienia przez uprawniony organ.



§ 11
Kary Umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za niewykonanie przedmiotu Umowy opisanego w § 1 ust. 1 Umowy w terminach określonych w § 3 Umowy lub za niewykonanie przedmiotu danego etapu zarządczego określonego w Harmonogramie ramowym lub za opóźnienie w realizacji zadań określonych w § 3 ust. 2 Umowy – 0,5 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia,
 - 2) za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze w wysokości 0,6 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki, liczone od dnia wyznaczonego na usunięcie wad do dnia faktycznego usunięcia,
 - 3) za nieterminowe wykonanie naprawy w ramach rękojmi – 100 zł za każdy dzień zwłoki w wykonaniu naprawy lub wymianie na nowe elementy przedmiotu Umowy w taki sposób, że przywróci to pełną funkcjonalność przedmiotu Umowy,
 - 4) za naruszenie klauzuli poufności – 50.000,00 zł za każde naruszenie,
 - 5) w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy,
 - 6) za nie dostarczenie prawidłowego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na przedłużony okres realizacji Umowy w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto,
 - 7) za brak przedłożenia Zamawiającemu poświadczonych umów z Podwykonawcami, uprzednio zatwierdzonymi przez Zamawiającego – w wysokości 5.000,00 zł za każde naruszenie,
 - 8) za brak lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego Podwykonawcy w wysokości 10.000,00 zł za każde zdarzenie,
 - 9) za nieprzedłożenie do zaakceptowania projektu umowy o podwykonawstwo lub projektu jej zmiany, w wysokości 5.000,00 zł za każde zdarzenie.
2. Jeżeli kary umowne przewidziane w ust. 1 nie pokryją rzeczywistej szkody Zamawiającego, to przysługuje mu prawo żądania odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
3. Kary Umowne są płatne w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania lub poprzez potrącenie z wynagrodzenia Wykonawcy lub poprzez zatrzymanie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w odpowiedniej wysokości.

§ 12
Zmiany do Umowy

1. Zmiany umowy będą mogły być wprowadzane jedynie w związku z zaistnieniem okoliczności, których wystąpienia Strony nie przewidywały w chwili zawierania Umowy.
2. Dopuszcza się możliwość:
 - 1) zmian redakcyjnych Umowy,



- 2) zmian będących następstwem sukcesji uniwersalnej albo przejęcia z mocy prawa pełni praw i obowiązków dotyczących którejkolwiek Stron,
 - 3) zmian danych Stron ujawnionych w rejestrach publicznych,
 - 4) zmian korzystnych z punktu widzenia realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności przyspieszających realizację, obniżających koszt ponoszony przez Zamawiającego na wykonanie, utrzymanie lub użytkowanie przedmiotu Umowy bądź zwiększających użyteczność przedmiotu Umowy,
 - 5) zmian sposobu realizacji przedmiotu Umowy wynikających z konieczności zastosowania zamiennych sposobów wykonania przedmiotu Umowy, której nie można było wcześniej przewidzieć pomimo zachowania należytej staranności, jeżeli konieczność tej zmiany nie jest zawiniona przez Strony i nie spowoduje obniżenia jakości i funkcjonalności przedmiotu Umowy,
 - 6) zmian dotyczących zakresu prac, których konieczność wprowadzenia wynikać będzie ze zmian organizacyjnych Zamawiającego mogących mieć wpływ na przebieg prac związanych z realizacją Umowy,
 - 7) zmian będących następstwem zmian obowiązujących przepisów prawa, w tym dotyczących zmiany stawki podatku VAT,
 - 8) zmian terminów wskazanych w Umowie:
 - z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, o okres zawiniony przez Zamawiającego,
 - z powodu siły wyższej,
 - w przypadku uzasadnionego opóźnienia po stronie Wykonawcy,
 - wynikających z konieczności przeprowadzenia ewentualnych prac dodatkowych lub zamiennych,
 - wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 4 – 6 niniejszej Umowy,
 - 9) zmian osób wskazanych do realizacji zamówienia, pod warunkiem spełniania przez te osoby wymogów określonych w SIWZ,
 - 10) zmian podwykonawców, przy pomocy których wykonawca realizuje przedmiot Umowy, z zastrzeżeniem, że jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, wykonawca jest obowiązany wykazać zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia,
3. W sytuacjach określonych w ust. 2 Strony, mając na uwadze poszanowanie wzajemnych interesów, zasady równości Stron oraz ekwiwalentności świadczeń i przede wszystkim zgodny zamiar wykonania przedmiotu umowy, określą w niezbędnym zakresie wpływ powyższych okoliczności na dotychczasowe prawa i obowiązki.

4. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

§ 13

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w art. 145 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.).
2. Zamawiający może także odstąpić od Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku zmiany terminu realizacji Umowy Wykonawca nie złoży zabezpieczenia należytego wykonania Umowy lub okaże się ono wadliwe,
 - 2) w przypadku, gdy Wykonawca utraci możliwość realizacji zamówienia przy udziale Podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy – jeżeli w terminie 14 dni od daty utraty możliwości realizacji zamówienia przy udziale Podwykonawcy Wykonawca nie wskaże innego odpowiedniego Podwykonawcy lub nie wykaże, że samodzielnie spełnia warunek w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia,
 - 3) Wykonawca mimo otrzymania pisemnego wezwania i udzielenia terminu do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy nie wykonuje lub nienależyte wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy, w tym nie rozpoczyna wykonania przedmiotu Umowy, nie przedstawia Harmonogramu wykonawczego lub tak dalece opóźnia się z realizacją przedmiotu Umowy, że jego wykonanie nie będzie możliwe w terminie,
 - 4) Wykonawca nie zgłasza do odbioru prac, bądź nie przystępuje do procedury odbioru prac przez Zamawiającego lub nie usunie wskazanych wad w ustalonym terminie,
 - 5) jeżeli w stosunku do Wykonawcy zostanie wszczęte postępowanie upadłościowe, lub sąd odmówi ogłoszenia upadłości, z uwagi na niewystarczające aktywa na prowadzenie upadłości, lub Wykonawca zawrze z wierzycielami układ powodujący zagrożenie dla realizacji Umowy lub nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy, albo w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części,
 - 6) jeżeli wystąpiła więcej niż jeden raz konieczność dokonywania bezpośredniej zapłaty Podwykonawcy lub konieczność dokonania bezpośrednich zapłat na sumę większą niż 5% wartości Umowy.
3. Odstąpienie od Umowy wymaga pisemnego oświadczenia z podaniem uzasadnienia pod rygorem nieważności.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy zostanie sporządzony protokół inwentaryzacji prac, za które Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie.



Projekt „Przetwarzanie w chmurze dla rozwoju miast cyfrowych - faza rozwoju” współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka „Fundusze Europejskie - dla rozwoju innowacyjnej gospodarki”

5. Prawo odstąpienia może być zrealizowane w terminie 30 dni od dnia zaistnienia okoliczności uzasadniającej wykonanie prawa odstąpienia opisane w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Umowa zawiera następujące Załączniki, stanowiące jej integralną część:
 - 1) Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy z dnia
 - 2) Załącznik nr 2 – Harmonogram ramowy,
 - 3) Załącznik nr 3 - Lista osób,
 - 4) Załącznik nr 4 – Gwarancja.
2. Umowa podlega wykonaniu prawa polskiemu. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.).
3. Żadna ze Stron nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Strony dołożą wszelkich starań, aby spory między nimi, dotyczące wykonania Umowy, rozwiązać w sposób polubowny.
5. Językiem właściwym dla wykonywania Umowy, w tym do prowadzenia wszelkiej korespondencji, jest język polski.
6. Sędem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów powstałych w związku niniejszą Umową jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w 3 egzemplarzach, 2 (dwa) dla Zamawiającego i 1 (jeden) dla Wykonawcy.

Zamawiający

.....

Wykonawca

.....



Załącznik nr 2 – Harmonogram ramowy

PODPISANIE UMOWY

Etap I – maksymalnie do 7 dni kalendarzowych od podpisania umowy, w tym:

- inicjacja Podprojektu,
- określenie struktury zarządzania Podprojektem,
- przygotowanie Harmonogramu wykonawczego,
- przygotowanie koncepcji rozwiązania,
- opracowanie szablonów dokumentacji.

Etap II – maksymalnie do 40 dni kalendarzowych od podpisania umowy, w tym:

- dostawa, instalacja i wdrożenie oprogramowania,
- opracowanie scenariuszy testów, przeprowadzenie testów, przygotowanie raportów z testów,
- przygotowanie dokumentacji technicznej dla użytkowników / administratorów / deweloperów,
- integracja oprogramowania z podsystemami realizowanymi w ramach projektu C4C.

Etap III – maksymalnie 50 dni kalendarzowych od podpisania umowy, w tym:

- odbiór oprogramowania,
- przeprowadzenie instruktaży stanowiskowych,
- płatności i rozliczenia,
- procedury końcowe Podprojektu

Załącznik nr 4 - Gwarancja

I. GWARANCJA

1. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia określonego Umową do świadczenia usług gwarancyjnych w zakresie dostarczonego oprogramowania od chwili ich odbioru przez Zamawiającego do upływu 60 miesięcy od dnia zakończenia realizacji przedmiotu Umowy potwierdzonego podpisaniem przez obie Strony Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag i zastrzeżeń. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia określonego umową do świadczenia ponadto usług gwarancji rozszerzonej (utrzymania i stabilizacji) w ramach łącznie limitu [...] roboczogodzin przewidzianych na tego typu prace zgodnie z procedurą określoną w punkcie 23 poniżej.
2. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia w ramach wynagrodzenia umownego Modyfikacji Oprogramowania wymaganych w szczególności ze względów bezpieczeństwa i do utrzymania gwarancji (poprzez Modyfikację Oprogramowania rozumieć należy wyższe wersje Oprogramowania Aplikacyjnego (update/upgrade), patche i programy korekcji błędów Oprogramowania Standardowego udostępniane przez Wykonawcę Zamawiającemu wraz z odnoszącą się do tego dokumentacją) oraz wdrażane i konfigurowane przez Wykonawcę oraz dostarczanie pakietów uaktualnień wersji Oprogramowania produkcyjnego, systemów i aplikacji dostarczonych wraz z wdrożeniem Oprogramowania, w tym zapewnienie integracji z Systemem C4C.
3. Gwarancja obejmuje poprawne działanie Oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z wymaganiami funkcjonalnymi i niefunkcjonalnymi określonymi w dokumentacji Oprogramowania.
4. W przypadku konieczności wymiany elementu Oprogramowania (dostarczonego w ramach realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia Oprogramowania) Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć element Oprogramowania sprawny oraz wolny od wad fizycznych i prawnych, realizujący te same usługi Oprogramowania. Okres gwarancji w tym wypadku ulega przedłużeniu o czas wykonania naprawy lub wymiany danego elementu Oprogramowania.
5. W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę zmian do Oprogramowania każdorazowo na wezwanie Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną wersję kodów źródłowych Oprogramowania wraz z odnoszącą się do niego dokumentacją. Na koniec okresu świadczenia usług gwarancyjnych Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną wersję kodów źródłowych wraz z dokumentacją dokonanych modyfikacji.
6. Dokonanie modyfikacji Oprogramowania przez Zamawiającego oraz jego kodów źródłowych w trakcie świadczenia usług gwarancyjnych nie ma wpływu na uprawnienia Zamawiającego z tytułu gwarancji, o ile zostały wykonane zgodnie z Dokumentacją. Postanowień zdania poprzedzającego nie stosuje się do sytuacji, gdy wady powstały wyłącznie w wyniku modyfikacji dokonanych przez Zamawiającego lub podmioty działające w imieniu Zamawiającego niezgodnie z zaleceniami Wykonawcy, albo wbrew wyraźnym zaleceniom wynikającym z Dokumentacji.



7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia wady wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania wady oraz umożliwić Zamawiającemu dokonanie kopii zapasowych danych..
8. W przypadku, kiedy Wykonawca nie przedstawi gwarancji udzielonej przez producenta elementów Oprogramowania standardowego, dokument gwarancyjny wystawiony przez Wykonawcę nie może zawierać obowiązku dokonywania przez Zamawiającego płatnych przeglądów okresowych wykonywanych przez podmioty wskazane przez Wykonawcę, postanowień powodujących jego obciążenie dodatkowymi kosztami związanymi z dostawą przedmiotu zamówienia oraz zawierać dodatkowych warunków współpracy z Wykonawcą.
9. Gwarancją nie są objęte wady będące następstwem:
 - a. usterek bądź nieprawidłowego działania sprzętu komputerowego lub oprogramowania współdziałającego z oprogramowaniem lub zainstalowanego na sprzęcie komputerowym, a nie stworzonego lub dostarczonego przez Wykonawcę;
 - b. usterek bądź nieprawidłowego działania sieci komputerowej w zakresie niezależnym od Wykonawcy lub Zamawiającego lub brakiem odpowiedniej przepustowości łącz;
 - c. działania czynników zewnętrznych, jak zwarcia instalacji elektrycznej.
10. Usługi serwisu gwarancyjnego dostarczonego przez Wykonawcę Oprogramowania będą świadczone w miejscu jego użytkowania z możliwością naprawy u Wykonawcy w sytuacjach, kiedy naprawa w miejscu użytkowania okaże się niemożliwa. W przypadku konieczności naprawy Oprogramowania poza siedzibą Zamawiającego, Wykonawca organizuje transport do miejsca naprawy oraz po naprawie do siedziby Zamawiającego oraz pokrywa jego koszty i ponosi ryzyko utraty lub uszkodzenia Oprogramowania oraz danych.
11. Usługi serwisu gwarancyjnego dostarczonego przez Wykonawcę Oprogramowania będą świadczone w miejscu jego użytkowania z możliwością naprawy u Wykonawcy w sytuacjach, kiedy naprawa w miejscu użytkowania okaże się niemożliwa.
12. O ile będzie to niezbędne na czas wykonywania usług serwisu gwarancyjnego przedstawiciele Wykonawcy otrzymają od Zamawiającego uprawnienia administracyjne niezbędne do wykonania usług gwarancyjnych. Informacje o zmianie uprawnień Zamawiający niezwłocznie przekaze osobie odpowiedzialnej ze strony Wykonawcy.
13. Wykonawca będzie prowadzić rejestr interwencji serwisowych i dostarczać Zamawiającemu na żądanie raporty w formie pisemnej zawierające liczbę interwencji, czas naprawy oraz szczegółową specyfikację działań serwisowych.
14. Zamawiający może usunąć w zastępstwie Wykonawcy i na jego koszt wady nie usunięte w uzgodnionym terminie, o którym mowa powyżej, po uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy. Kosztami związanymi z zastępczym usunięciem wad Zamawiający obciąża Wykonawcę.
15. Gwarancja, o której mowa w pkt. 1 powyżej, nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi.



Projekt „Przetwarzanie w chmurze dla rozwoju miast cyfrowych - faza rozwoju” współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka „Fundusze Europejskie - dla rozwoju innowacyjnej gospodarki”

16. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad ze względu na wysokość związanych z tym kosztów.
17. W wypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami kart gwarancyjnych, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
18. Świadczenie na rzecz Zamawiającego usług serwisu gwarancyjnego Oprogramowania oraz korzystanie przez Zamawiającego z uprawnień wynikających z gwarancji zawarte jest w wynagrodzeniu, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
19. W ramach usług serwisu gwarancyjnego, Wykonawca zobowiązuje się również do świadczenia usług gwarancji rozszerzonej (utrzymania i stabilizacji), co obejmuje realizację następujących zadań Wykonawcy:
 - a. zapewnienie doraźnej pomocy Użytkownikom i nadzorowanie pracy uruchomionego Oprogramowania,
 - b. zapewnienie intensywnego wsparcia dla administratorów przy przejmowaniu obowiązków związanych z utrzymaniem i eksploatacją Oprogramowania,
 - c. nadzór nad uruchomionym Oprogramowaniem,
 - d. poprawianie wydajności Oprogramowania,
 - e. dostosowywanie i strojenie Oprogramowania produkcyjnego, aż do osiągnięcia pełnej zdolności operacyjnej i funkcjonalnej zgodnej z wymogami i założeniami SIWZ i OPZ oraz instruktaże doraźne dla administratorów i optymalizacje wydajności Oprogramowania.

W trakcie okresu gwarancji rozszerzonej, konsultanci i inżynierowie Wykonawcy będą wykonywali swoje obowiązki w siedzibie Zamawiającego lub w sposób zdalny, jeżeli taki sposób współpracy zaakceptuje Zamawiający w danym przypadku.

20. Zamawiający otrzyma dostęp do pomocy technicznej Wykonawcy (telefon, e-mail lub WWW) w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją dostarczonych rozwiązań w trybie 24/7/365.
21. W okresie gwarancji Wykonawca w ramach otrzymanego wynagrodzenia udostępni Zamawiającemu możliwość wielokrotnego uaktualniania całego dostarczanego Oprogramowania Stron Trzecich do najnowszych wersji oferowanych przez producenta (włączając w to firmware) oraz patche i programy korekcji błędów, a także dostęp do usług wsparcia technicznego producenta właściwy Oprogramowania Stron Trzecich. W przypadku, gdy dostęp taki wymaga podania nazwy użytkownika, hasła lub numeru seryjnego, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu ww. przed dostarczeniem uaktualnienia.
22. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji usług gwarancji rozszerzonej (utrzymania i wsparcia) po wcześniejszym określeniu przez Zamawiającego zakresu prac oraz ich pracochłonności w roboczogodzinach i przekazaniu Wykonawcy zlecenia realizacji tych usług z wyprzedzeniem 3 dni roboczych. Przewiduje się łącznie na powyższe prace limit nie mniej niż roboczogodzin, możliwych do wykorzystania przez Zamawiającego w miarę potrzeb w całym okresie gwarancji (60 miesięcy od daty podpisania Finalnego Protokołu Odbioru).



II. ZASADY REALIZACJI USŁUG GWARANCYJNYCH NA OPROGRAMOWANIE

1. Wstęp

Wykonawca udzieli gwarancji na Oprogramowanie zgodnie z zapisami zawartymi w Umowie. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do obsługi wszelkich Incydentów zgodnie z założeniami opisanymi w poniższej części dokumentu.

Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do dotrzymania wszelkich parametrów poziomu usług zawartych w opisie architektury Oprogramowania.

2. Zasady nadawania priorytetów dla Incydentów

Incydent definiowany jest jako nieplanowana przerwa lub obniżenie jakości usług świadczonych przez Oprogramowanie wskutek wystąpienia Problemu w postaci Usterki, Błędu lub Awarii. Zasady nadawania priorytetów zostały opisane w poniższej tabeli:

Priorytet Incydentu	Wpływ Incydentu
Usterka	Sytuacja, w której Oprogramowanie lub jego element działa niezgodnie z opisem funkcjonowania oraz powoduje utrudnienia w funkcjonowaniu Oprogramowania.
Błąd	Brak dostępu do jednej z usług realizowanych przez Oprogramowanie, utrudnienia w funkcjonowaniu procesów biznesowych, powodujące konieczność zwiększenia pracochłonności procesu biznesowego Zamawiającego.
Awaria	Zatrzymanie pracy całego Oprogramowania lub zaburzenie procesów biznesowych wspieranych przez dany element Oprogramowania, zatrzymanie lub poważne zaburzenie w realizacji podstawowych funkcji wspieranych przez Oprogramowanie powodujące straty u Zamawiającego.

Za przypisanie priorytetu Incydentu odpowiada Zamawiający.

3. Zasady obsługi Incydentów

Na potrzeby obsługi Incydentów przez Wykonawcę wprowadza się następujące definicje:

Definicja	Wyjaśnienie
-----------	-------------



Projekt „Przetwarzanie w chmurze dla rozwoju miast cyfrowych - faza rozwoju” współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka „Fundusze Europejskie - dla rozwoju innowacyjnej gospodarki”

Czas reakcji	Czas pomiędzy dokonaniem przez Zamawiającego zgłoszenia Problemu, potwierdzonego nadaniem identyfikatora zgłoszenia przez Wykonawcę, a podjęciem przez Wykonawcę pierwszych działań diagnostycznych i naprawczych zmierzających do usunięcia Problemu.
Czas obejścia	Czas pomiędzy przyjęciem przez Wykonawcę zgłoszenia Problemu do momentu przywrócenia normatywnej funkcjonalności Oprogramowania przy wykorzystaniu zastępczych rozwiązań o charakterze tymczasowym.
Czas naprawy	Czas pomiędzy przyjęciem przez Wykonawcę zgłoszenia Problemu, a momentem potwierdzenia przez Wykonawcę przywrócenia normatywnej funkcjonalności Oprogramowania.

Zgłoszenia dokonywane będą przy wykorzystaniu Trouble Ticketing, a w przypadku jego Awarii, lub Usterki również telefonicznie, lub za pomocą e-mail zgodnie z opracowanymi procedurami.

Wykonawca rozwiąże zgłoszone Incydenty dotyczące Oprogramowania zgodnie z Czasami reakcji, obejścia i naprawy podanymi w poniższej tabeli.

Oprogramowanie mają umożliwiać Zamawiającemu możliwość świadczenia usług dla klientów na poziomie 99,95% w skali miesiąca.

Priorytet problemu	Czas reakcji	Czas obejścia	Czas naprawy
Awaria	0,5h	1h	12h
Błąd	2h	4h	24h
Usterka	6h	12h	48h

4. Zasady raportowania usług gwarancyjnych

Wykonawca będzie raportował w formie elektronicznej sposób realizacji usług gwarancyjnych na żądanie Zamawiającego, jednakże nie częściej niż raz w miesiącu. Wykonawca powinien przedstawić Raport w terminie 5 dni roboczych od żądania Zamawiającego.

Raport Usług gwarancyjnych powinien się składać z poniższych elementów:

- 1) wykaz przyjętych Incydentów,
- 2) wykaz rozwiązanych Incydentów,
- 3) wykaz postępu realizacji/stanu Incydentów,
- 4) sumę Czasów obsługi poszczególnych Incydentów w podziale na obszary Oprogramowania, za ostatni miesiąc.

W przypadku przekroczeń Czasów obejścia lub Czasów reakcji w raporcie opisane są okoliczności i przyczyny zaistnienia przekroczeń.



Projekt „Przetwarzanie w chmurze dla rozwoju miast cyfrowych - faza rozwoju” współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka „Fundusze Europejskie - dla rozwoju innowacyjnej gospodarki”

