

Szczecin, 07.09.2015

Znak sprawy: SPNT/ZP/04/2015

Dotyczy: postępowania w trybie przetargu nieograniczonego na **„Budowę, dostawę, wdrożenie, utrzymanie i serwisowanie oprogramowania do przechowywania danych medycznych w postaci zaszyfrowanej wraz z narzędziami umożliwiającymi szyfrowanie tych danych w obrębie infrastruktury klienta w ramach projektu "Przetwarzanie w chmurze dla rozwoju miast cyfrowych - faza rozwoju" - Działanie 5.1 Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka”**

Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm. – dalej: „ustawa PZP”), który stanowi:

„Art. 38.2. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zamawiający przekazuje wykonawcom, którym przekazał specyfikację istotnych warunków zamówienia, bez ujawniania źródła zapytania, a jeżeli specyfikacja jest udostępniana na stronie internetowej, zamieszcza na tej stronie”,

udziela odpowiedzi na pytania wniesione w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: „Budowę, dostawę, wdrożenie, utrzymanie i serwisowanie oprogramowania do przechowywania danych medycznych w postaci zaszyfrowanej wraz z narzędziami umożliwiającymi szyfrowanie tych danych w obrębie infrastruktury klienta w ramach projektu "Przetwarzanie w chmurze dla rozwoju miast cyfrowych - faza rozwoju" - Działanie 5.1 Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka”

Pytanie 1

Prosimy o wyjaśnienie, jak należy rozumieć zakaz powierzania przez wykonawcę wykonywania umowy dalszym podwykonawcom?

Odpowiedź na pytanie 1

Zakaz powierzania przez wykonawcę wykonywania umowy dalszym podwykonawcom oznacza, iż wykonawca może zaangażować do realizacji umowy swoich podwykonawców bezpośrednio, z wyłączeniem sytuacji, w której podwykonawcy zatrudniają swoich (dalszych) podwykonawców.

Pytanie 2

Prosimy o potwierdzenie, że kary umowne za opóźnienie w realizacji zobowiązań umownych przez wykonawcę będą naliczane w przypadku zwłoki wykonawcy (zawinionego przez wykonawcę opóźnienia).

Odpowiedź na pytanie 2

Potwierdzamy, iż kary umowne za opóźnienie w realizacji zobowiązań umownych przez wykonawcę będą naliczane w przypadku zwłoki wykonawcy (zawinionego przez wykonawcę opóźnienia) w sytuacji, gdy we wzorze umowy posłużono się wprost sformułowaniem „zwłoka”.

Pytanie 3

Zwracamy się z prośbą o wprowadzenie ograniczenia całkowitej odpowiedzialności wykonawcy, wynikającej z postanowień umowy oraz obowiązujących przepisów prawa, bądź też co najmniej limitu kar umownych, które mogą być naliczone w ramach umowy, do wysokości np. 100% wynagrodzenia. Podkreślenia wymaga, że wprowadzenie limitacji odpowiedzialności umożliwi wykonawcy oszacowanie ryzyka związanego z realizacją umowy, a co za tym idzie – prowadzi do oszacowania wysokości ceny na realnym, niezawyżonym poziomie. W konsekwencji złożone w postępowaniu oferty powinny bazować na niższym poziomie cenowym, co jest korzystne z punktu widzenia budżetu Zamawiającego. Jak wskazano w Analizie dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 osi priorytetowej PO IG, opublikowanej na stronie internetowej Urzędu Zamówień Publicznych, brak limitacji może być uznany nawet za naruszenie dyscypliny finansów publicznych. Zwracamy się zatem z prośbą o wprowadzenie takiego ograniczenia.

Odpowiedź na pytanie 3

Zamawiający nie planuje wprowadzić zmian do wzoru umowy w przedmiotowym zakresie. „Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 osi priorytetowej PO IG” jest subiektywnym wyrazem zdania autorów analizy i może nie uwzględniać wszystkich uwarunkowań oraz możliwości. W samej analizie stwierdzono również, że „Typowym środkiem dyscyplinującym Wykonawcę do prawidłowego wykonania umowy są kary umowne”.

Pytanie 4

Dotyczy Załącznik nr 8 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia, s.8

Zamawiający specyfikuje zapis:

„2.3. Cel Podprojektu

Głównym celem niniejszego Zamówienia (zwanego także Podprojektem) jest udostępnienie Członkom Powiązania Kooperacyjnego Cloud for Cities oprogramowania do przechowywania danych medycznych w postaci zaszyfrowanej wraz z narzędziami umożliwiającymi szyfrowanie tych danych w obrębie infrastruktury klienta końcowego przed ich przesyłem do Centrum Danych Technoparku Pomerania.

Oprogramowanie to będzie wykorzystywane jako komponent do budowania Aplikacji z zakresu informatyzacji służby zdrowia i obszarów z nią powiązanych. Członkowie Powiązania będą mogli wykorzystywać oprogramowanie w takich obszarach, jak na przykład:

- HIS,
- elektroniczna obsługa pacjentów,
- gromadzenie i przetwarzanie danych (P1, P2) niezbędnych dla rejestrów centralnych,
- usługi związane z monitorowaniem parametrów życiowych pacjentów.”

Pytanie 4a)

Prosimy o potwierdzenie, że przedmiotem postępowania jest dostarczenie usługi pozwalającej na przechwytywanie danych (plików danych) w modelu chmury obliczeniowej w obrębie infrastruktury Centrum Danych Technoparku Pomerania.

Pytanie 4b)

Prosimy o potwierdzenie, że przedmiotem postępowania nie jest dostarczenie systemu Elektronicznej Dokumentacji Medycznej w modelu chmury obliczeniowej w obrębie infrastruktury Centrum Danych Technoparku Pomerania.

Odpowiedź na pytanie 4a)

Potwierdzamy, że przedmiotem postępowania jest dostarczenie usługi pozwalającej na przechowywanie danych w modelu chmury obliczeniowej.

Odpowiedź na pytanie 4b)

Przedmiotem postępowania NIE JEST dostarczenie systemu Elektronicznej Dokumentacji Medycznej.

Pytanie 5

Dotyczy Załącznik nr 8 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia, s. 9

Zamawiający specyfikuje zapis:

„3. Zakres zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest rozszerzenie funkcjonalności systemu Centrum Danych SPNT realizowanego w ramach projektu C4C o możliwość oferowania klientom końcowym usługi przechowywania danych w postaci zaszyfrowanej wraz z narzędziami umożliwiającymi szyfrowanie tych danych w obrębie infrastruktury klienta końcowego przed ich przesyłem do SPNT.

W tym celu konieczne jest zaprojektowanie i wytworzenie:

- modułu oprogramowania Secure Object Storage Cache Broker możliwego do instalacji na serwerach fizycznych lub wirtualnych,
- modułu programowego przechowywania kluczy szyfrujących w infrastrukturze Zamawiającego,

Dodatkowo konieczna jest rozbudowa powiązanych podsystemów w infrastrukturze Zamawiającego - CloudAPI, IaaS, ESB, z wykorzystaniem API dostarczanego w ramach Projektu C4C.”

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający udostępni specyfikację (diagramy, opis, funkcjonalności, specyfikację interfejsów-wskazującą sposób wymiany danych)

podsystemów w infrastrukturze Zamawiającego - CloudAPI, IaaS, ESB, z wykorzystaniem API dostarczanego w ramach Projektu C4C.

Odpowiedź na pytanie 5

Zgodnie z zapisami OPZ Projekt C4C jest w trakcie realizacji i wykonanie zadań Wykonawcy musi być ściśle powiązana z pracami zespołu realizującego Projekt C4C. Wszystkie komponenty są jeszcze tworzone i poprawiane, jednakże:

- Komponent IaaS realizowany jest przez komponent OpenStack Kilo 2015.1, który posiada odpowiednią dokumentację pozwalającą na poznanie funkcjonalności i specyfikację API,
- Komponent ESB zrealizowany jest o Mule Community Edition v.3.6.1, który posiada odpowiednią dokumentację pozwalającą na poznanie funkcjonalności i specyfikację API,
- Komponent CloudAPI jest komponentem dedykowanym, realizowanym w technologii Java. Zamawiający przekaze całą dokumentację CloudAPI, przekazaną przez Wykonawcę Systemu C4C.

Pytanie 6

Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia, s. 9

Zamawiający specyfikuje wymaganie:

„W ramach dostarczenia Systemu, Wykonawca jest zobowiązany do wykonania następujących czynności: [...]

- Przeprowadzenia testów systemu zgodnie z opracowanymi i zatwierdzonymi scenariuszami testowymi oraz opracowania raportów z przeprowadzonych testów. Zakres testów obejmuje:
 - Testy akceptacyjne,
 - Testy bezpieczeństwa.”

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający zapewnia środowisko deweloperskie rozumiane jako deweloperskie środowisko aplikacyjne i serwerowe niezbędne do przeprowadzenia wymaganych testów.

Odpowiedź na pytanie 6

Dla transparentności całego procesu realizacji Podprojektu Zamawiający udostępni środowisko deweloperskie, aplikacyjne i serwerowe niezbędne do przeprowadzenia wymaganych testów zbieżne ze środowiskami dla całego Systemu C4C.

Pytanie 7

Dotyczy Załącznik nr 8 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia
Tabela 4



Tabela 4 Wpływ usługi na realizowane podsystemy w ramach projektu C4C

Podsystem	Realizacja zadań w Podprojekcie
IaaS	Wodrębnienie w ramach osobnego regionu przestrzeni object storage
ESB	Integracja usługi z szyną ESB
CloudAPI	Udostępnienie funkcjonalności usługi w ramach API

Billing	Dodanie nowego produktu, ustalenie modelu sprzedaży, integracja
Portal	Dodanie nowego produktu
Baza Wiedzy	Zasilenie bazy wiedzy treściami (dokumentacja użytkownika /administratora/dewelopera)
SSO	Uwierzytelnianie użytkowników i nadawanie ról, uprawnień
Trouble Ticketing	Integracja z mechanizmem zgłaszania zdarzeń
Self Service	Zapewnienie widoczności, możliwości zakupu nowych i zarządzania już zakupionymi usługami dostarczonymi w ramach Podprojektu

Prosimy o wyjaśnienie, po czyjej dokładnie stronie leży odpowiedzialność za realizację wymagań sformułowanych w tej tabeli? Czy na przykład dodanie produktu do systemu billingowego, czy systemu SelfService ma być zrealizowane przez dostawcę, czy Zamawiającego?

Odpowiedź na pytanie 7

Wykonawca ma za zadanie zintegrować dostarczane oprogramowanie z Systemem C4C, zatem ma również wykonać czynności wskazane w tabeli nr 4, czyli np. dodać produkt do podsystemu billingowego, czy uwierzytelnić użytkowników przy pomocy podsystemu SSO. Z uwagi na fakt, iż realizacja podsystemów w ramach projektu C4C trwa, Zamawiający zapewni posiadaną na etapie realizacji dokumentację i kontakt z Wykonawcą Systemu C4C. Odpowiedzialność Wykonawcy będzie mogła być przeniesiona na Zamawiającego, tylko w przypadku gdy Wykonawca udowodni brak możliwości współpracy z Wykonawcą Systemu C4C.

Pytanie 8

Dotyczy Załącznik nr 8 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia
Wymaganie SOFT.SCB.2

Prosimy o wyjaśnienie, co dokładnie oznacza zarządzanie kluczami szyfrującymi? Czy chodzi o klucz szyfrujący użytkownika, czy klucze do szyfrowania konkretnych danych?

Odpowiedź na pytanie 8

W rozdziale 3.2.1 Zamawiający napisał „Zastosowana architektura szyfrowania danych powinna umożliwiać późniejsze udostępnienie danych innym podmiotom, bez konieczności duplikowania tych danych lub ich przesyfrowania. Jedną z możliwych metod uzyskania takiej funkcjonalności jest szyfrowanie każdego obiektu danych oddzielnym „kluczem danych”, a następnie szyfrowanie tychże „kluczy danych” przy użyciu „kluczy

użytkowników”. W ten sposób uzyskanie dostępu do danych wymaga najpierw odszyfrowania klucza danych z wykorzystaniem klucza użytkownika, a następnie użycia odszyfrowanego klucza danych do odszyfrowania samych danych. Zamawiający dopuszcza jednakże także inne sposoby zrealizowania oczekiwanej funkcjonalności.“

To oznacza, że realizacja wymagania SOFT.SCB.2 będzie zależna od zaproponowanego przez Wykonawcę sposobu realizowania funkcjonalności. Dostarczone przez Wykonawcę rozwiązanie musi zapewnić zarządzanie wszystkimi rodzajami kluczy wykorzystywanymi w zamawianym oprogramowaniu.

Pytanie 9

Dotyczy Załącznik nr 8 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia
Wymaganie SOFT.SCB.9

Prosimy o wyjaśnienie, co oznacza „zdalna osadzalność modułu”? W jaki dokładnie sposób taki proces ma być zrealizowany?

Odpowiedź na pytanie 9

Zamawiający miał na myśli zdalny provisioning modułu tj. jeżeli administrator klienta udostępni połączenie zewnętrzne do swojej infrastruktury i konkretnego serwera wirtualnego lub fizycznego z poziomu usługi można będzie dokonać jego instalacji i pierwszego uruchomienia. Ze względów bezpieczeństwa po tej operacji zdalny dostęp z poziomu usługi powinien zostać wyłączony.

Pytanie 10

Dotyczy Załącznik nr 8 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia
Wymaganie SOFT.MKS.6 i inne dotyczące CloudAPI

Prosimy o wyjaśnienie, w jakiej technologii wykonane jest CloudAPI? Czy zmiany w nim mają być przeprowadzone osobiście przez Wykonawcę, czy tylko oprogramowanie ma być gotowe do integracji z nim?

Odpowiedź na pytanie 10

CloudAPI wykonane jest w technologii Java. Zmiany w API powinny być dokonane przez Wykonawcę. Z uwagi na fakt, iż CloudAPI jest realizowane w ramach rozstrzygniętego postępowania, Wykonawcy zostanie udostępniona dokumentacja API dostępna na etapie realizacji. Wykonawca zrealizuje funkcjonalność na wydzielonej do tego celu wersji CloudAPI. Po odbiorze systemu ewentualnej integracji wynikającej ze zmian związanych z trwającym projektem dokona obecny Wykonawca CloudAPI.

Pytanie 11

Dotyczy Załącznik nr 8 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia
Wymaganie SOFT.WO.8

Prosimy o wyjaśnienie, czy chodzi o kody źródłowe całego systemu, czy tylko jego części?

Odpowiedź na pytanie 11

Kody źródłowe, które ma przekazać Wykonawca dotyczą tylko niniejszego postępowania, czyli modułów Secure Object Storage Cache Broker i Magazynu Kluczy Szyfrujących. W przypadku modyfikacji kodów źródłowych podsystemów realizowanych w ramach Projektu C4C (zamiast integracji po API) należy dostarczyć również kody źródłowe tych podsystemów.

Pytanie 12

Dotyczy Załącznik nr 8 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia

Wymaganie SOFT.SOS.4

Prosimy o wyjaśnienie, z jakimi macierzami i w jakich protokołach komunikacyjnych powinien się móc komunikować system?

Odpowiedź na pytanie 12

System powinien wykorzystywać mechanizmy obiektowego storage zapewnione przez platformę Openstack, a nie komunikować się bezpośrednio z macierzami.

Pytanie 13

Dotyczy Załącznik nr 8 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia

Prosimy o wyjaśnienie, czy Centralny System Logów istnieje już w infrastrukturze Zamawiającego i ma nastąpić z nim integracja, czy Wykonawca jest odpowiedzialny za jego stworzenie?

Odpowiedź na pytanie 13

Centralny System Logów jest częścią Projektu C4C i stworzony jest na bazie komponentu Greylog v.1.1.6. Wykonawca Podprojektu nie jest odpowiedzialny za jego stworzenie tylko za integrację z Centralnym Systemem Logów, na przygotowanej dla niego wersji CSL wraz ze stosowną dokumentacją. Ewentualne zmiany wynikające z późniejszych zmian CSL wykona Wykonawca CSL.

Pytanie 14

Dotyczy Załącznik nr 8 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia

Wymaganie SOFT.WO.4

Prosimy o wyjaśnienie, w jakim zakresie będzie odbywała się integracja z systemem płatności Pomerania?

Odpowiedź na pytanie 14

Obsługę płatności realizuje Podsystem Billing dostarczany w ramach Projektu C4C. Wykonawca powinien zintegrować swoje oprogramowanie z Podsystemem Billing w taki sposób, by mechanizmy płatności działały prawidłowo. Podsystem Billing do obsługi płatności wykorzystuje platformę PayU.

Pytanie 15

Dotyczy Załącznik nr 8 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia

Wymaganie SOFT.WO.6

Prosimy o wyjaśnienie, w jaki sposób mają być określane obiekty, które będzie można zdeszyfrować po stronie serwera SPNR?

Odpowiedź na pytanie 15

Wykonawca ma zrealizować oprogramowanie, które ma zapewnić niezaprzeczalność i integralność danych, każdy z obiektów przechowywanych w nim musi mieć unikalne ID umożliwiające posługiwanie się nim w aplikacjach, które będą się z tym systemem integrowały (np. klasy PACS czy HIS). Sposób nadawania ID obiektów po stronie serwera danych SPNT powinien zostać określony przez Wykonawcę, przy uwzględnieniu specyfiki rozwiązania storage obiektowego udostępnianego przez technologię OpenStack.

Pytanie 16

Dotyczy Załącznik nr 8 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia

Punkt 3.2.1

- a. Prosimy o wyjaśnienie, w jaki sposób ma być zrealizowane zasilenie archiwum danymi z nośnika fizycznego?
- b. Prosimy o wyjaśnienie, czy dane mają zostać od razu zaszyfrowane?
- c. Prosimy o wyjaśnienie, w jaki sposób klient powinien otrzymać klucz szyfrujący użytkownika?
- d. Prosimy o wyjaśnienie, czy przeniesienie dane przenoszone na nośnik fizyczny mają zostać odszyfrowane?
- e. Prosimy o wyjaśnienie, czy będą dostarczane w formie zaszyfrowanej?

Odpowiedź na pytanie 16a

Wykonawca ma zapewnić funkcjonalność umożliwiającą zasilanie danymi z fizycznego nośnika w obecności administratora SPNT i upoważnionej osoby ze strony klienta. Rozwiązanie powinno być wsparte stworzeniem procedury bezpieczeństwa związanej z tym procesem.

Odpowiedź na pytanie 16b

Tak, dane mają zostać od razu zaszyfrowane.

Odpowiedź na pytanie 16c

Wykonawca powinien zaimplementować odpowiednie funkcjonalności i zaproponować procedurę przekazania kluczy.

Odpowiedź na pytanie 16d

Nie, należy jednak zapewnić mechanizmy umożliwiające przekazanie odpowiednich kluczy deszyfrujących.

Odpowiedź na pytanie 16e

Oprogramowanie powinno zapewnić obsługę odczytu danych zaszyfrowanych. Wykonawca powinien opracować wytyczne, które muszą takie dane spełniać.

Pytanie 17

Uprzejmie prosimy o wyjaśnienie, czy w/w postępowanie posiada, poza numerem ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym UE TED tj. 226294 – 2015, sygnaturę nadaną przez Zamawiającego? Jeśli tak, prosimy o jej podanie w celu umieszczenia sygnatury w dowodzie wniesienia wadium.

Odpowiedź na pytanie 17

Informujemy, że:

- 1) numer ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych to: 226394 - 2015, zaś data jego zamieszczenia to: 01.09.2015,
- 2) Numer sprawy (zamówienia publicznego) nadany przez Zamawiającego to: SPNT/ZP/04/2015.

Pytanie 18

W rozdziale VI pkt. 6 SIWZ Zamawiający pisze:

„Jeżeli wykonawca wykazując spełnianie warunku, o którym mowa w pkt. 3 ppkt.4 niniejszego rozdziału (art. 11 ust. 1 pkt 4 ustawy), polega na zasobach innych podmiotów (na zasadach określonych w pkt 5 niniejszego rozdziału), wymaga się przedłożenia dokumentów, o których mowa w pkt 4 ppkt 4-6 niniejszego rozdziału dotyczącej tych podmiotów.”

Zwracamy uwagę Zamawiającego na fakt, iż w rozdziale VI pkt 4 SIWZ istnieje tylko 5 podpunktów. Prosimy zatem o wyjaśnienie jakie dokumenty Wykonawca ma dołączyć do oferty uwzględniając sytuację opisaną w rozdziale VI pkt. 6 SIWZ.

Odpowiedź na pytanie 18

Zapis w rozdziale VI pkt. 6 SIWZ Zamawiający powinien brzmieć:

„Jeżeli wykonawca wykazując spełnianie warunku, o którym mowa w pkt.3 ppkt 4 niniejszego rozdziału (art. 22 ust. 1 pkt 4 ustawy), polega na zasobach innych podmiotów (na zasadach określonych w pkt 5 niniejszego rozdziału), wymaga się przedłożenia dokumentów, o których mowa w pkt 4 ppkt 4-5 niniejszego rozdziału dotyczącej tych podmiotów.”

PREZES
Szczecińskiego Parku
Naukowo - Technologicznego
Andrzej Federowski

